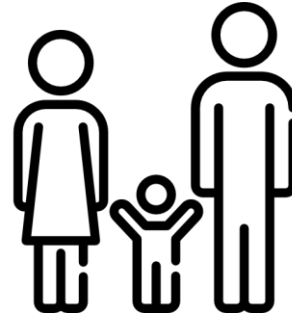


ÇALIŞMA KURALLARI HAKKINDA

HATIRLATMA

Belediyelerin küçük çocuklara yönelik ağırlama tesisleri

Rennes şehrindeki kreşlerin çalışma kuralları hakkındaki belli başlı hükümler



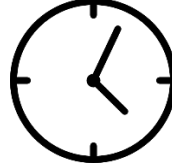
KREŞTE AĞIRLAMA

Kartımı neden her gün cihaza okutmalıyım?

Kart okuma cihazı çocuğunuzun geliş gidiş saatlerinin kaydedilmesine olanak sağlar. Kart okutma işlemi çocuğa eşlik eden kişi tarafından ve düzenli olarak onunla beraberken yapılmalıdır:

- **Kreşe geldiğiniz zaman,**
- **Ve çocuğunuzu kaldığı birimde teslim aldıktan sonra kreşten ayrılmadan önce.**

Eğer çocuğunuz bir yuva evinde ağırlanıyorsa saatlerin kaydedilme işlemi yuva sorumlusu ile birlikte yapılır.



Katılma saatleri nasıl hesaba geçirilir?

Yarım saatlik dilimler üzerinden hesaba geçirilir.

Örnek: Saat 8.30 ile 17.30 arasını kapsayan bir sözleşme 18 yarım saate yani fatura edilen 9 saate karşılık gelir.

Eğer çocuğum ortak bir kreşte yarım gün ağırlanıyorsa uyulması gereken geliş ve gidiş saatleri hangileridir?

Çocuğun yaşam temposunun ve kreşin etkinliklerinin göz önüne alınması önemlidir:

- **Sabah ağırlaması** için önerilen geliş zamanı **saat 10.00'dan öncedir.**
- Eğer çocuğunuz yemeğini kreşte yemiyorsa önerilen gidiş zamanı **saat 12.00'den öncedir** (öğle yemeğinden önce).
- **Öğleden sonra ağırlaması** için önerilen geliş zamanı **saat 13.00 ile 14.00 arasındır** (öğlen uykusundan önce).

Ben olmadığım zaman çocuğumu almaya kim gelebilir?

Sadece sorumlu **anne-baba tarafından yetkili kılınan** ve en az 16 yaşında olan kişiler.

Çocuğum kaç yaşına kadar kreşte kalabilir?

3 yaşını doldurana kadar veya okulda yeri olmayan çocuklar söz konusu olduğunda içinde bulunulan yılın 31 Temmuz gününe kadar.

Ulaşım süreleri çocuğumun ağırlanma süresine dahil midir?

Evet. O nedenle günlük gelişmeler hakkında görevlilerden bilgi almak ve çocuğunuzun eşyalarını toplamak için hareket saatinden önce **en az 10 dakikalık** bir sürenin öngörülmesi zorunludur.



Kreşler yıl içinde kapalı mıdır?

Evet. Ağırlama sözleşmesinin imzalanması sırasında **kapalı olunan tarihler** size bildirilir. Bu kapanma tarihleri için fatura düzenlenmez.

SÖZLEŞME KOŞULLARI

Ağırlama sözleşmesindeki taahhüdüm neleri kapsar?

- Günlük **saat dilimleri**: Çocuğumun geliş ve gidiş saatleri,
- Her ay için ayrılan **saat sayısı**,
- Çocuğumun katılacağı **hafta sayısı**,
- Kurumun kapalı olacağı dönemler hariç, çocuğumun **programlanan kreşe gitmeme dönemleri**.



Eğer bir ay öncesinden ajandamı bilmiyorsam kreşteki rezervasyonumu nasıl yaparım?

Ağırlama sözleşmesini yaparken haftalık ortalama saat sayısı üzerinden taahhütte bulunursunuz. Planlamanızı **en geç her ayın 15. gününe kadar** vermek suretiyle bir sonraki ay için rezervasyonunuzu güncellersiniz.

Ağırlama sözleşmesinin süresi nedir?

Sözleşme en fazla **bir takvim yılı** için yapılır. Sözleşme her yıl bir sonraki yıl için kendiliğinden yenilenir. Yenileme işlemiyle birlikte güncellenen yeni bir sözleşme imzalanır (rezervasyonlar ve ücret). Yıl içinde gerçekleşen girişler için sözleşmeler 31 Aralık tarihine kadar yapılır.



Sözleşmemde değişiklik yapılmasını isteyebilir miyim?

Günlerin, saatlerin veya tatillerin değişmesi nedeniyle ortaya çıkan zorunlu ihtiyaçlar ve kreşin olanakları saklı kalmak şartıyla evet. **En az bir aylık bir uyarı süresi** gereklidir.

Sözleşmeme ara vermek istersem ne yapmalıyım?

En az 2 ay önceden bir **yazılı bildirim** göndermeniz gerekir.

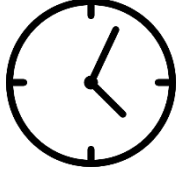
Rennes dışına taşınma durumunda çocuğunuzun belirlenen taşınma tarihinden sonra en fazla 2 ay daha kreşte kalmasına izin verilir.

Kreş hangi gerekçelerle ve hangi süre içinde sözleşmeyi sonlandırabilir?

- Kreşin çalışma kurallarına riayet edilmemesi,
- Zorunlu aşuların uygulanmasının geçerli bir neden olmadan reddedilmesi,
- Çocuğun ardı ardına 2 haftadan uzun bir süre boyunca gerekçesiz olarak kreşe gelmemesi,
- Anne babanın yetkisi, kaynaklar, Rennes'de ikamet etme, ailevi durum hakkında doğru olmayan beyanlar,
- Hatırlatmalara ve yinelenen taleplere rağmen faturaların ödenmemesi.

Taahhütlü bir mektubun gönderilme tarihinden **bir hafta sonra sözleşme sona erer**.

KREŞE GİTME



Eğer sözleşmemde belirlenen saatlere riayet etmezsem bunun sonucu ne olur?

Sık sık ve düzenli bir şekilde belirlenen saatlerin dışına çıkma veya kreşe düzenli olarak gelmeme durumunda kreş tarafından **sözleşmenin gözden geçirilmesi** istenebilir. Belirlenen saatlerin dışına istisnai olarak her çıkış en azından bir gün öncesinde kreş tarafından onaylanmalıdır.

Çocuğumun kreşi kapandığında açık kalan bir kreşe yerleştirilmesini isteyebilir miyim?

Evet, bu durumda istek kreş tarafından değerlendirilir. **Eldeki olanaklar çerçevesinde** çocuğunuzun başka bir ortak kreşe yerleştirilmesi veya evinde bakan bir kadının yanına verilmesi size önerilir.

Geçici olarak başka bir kreşe yerleştirme işlemi söz konusu kreşteki ağırlama süresi boyunca geçerli olacak bir sözleşmenin imzalanmasını doğurur.

Eğer çocuğumu kreşe götürmek istemezsem uymam gereken önceden bildirme süreleri nelerdir?

Eğer götürmeme durumu önceden bilinebiliyorsa uyulması gereken **ön bildirim süreleri** şunlardır:

- 4 günden kısa süreli gitmeme için en az 1 hafta,
- 4 gün ve daha uzun süreli gitmeme için en az 2 hafta,
- Kısa süreli okul tatillerinde gitmeme için 6 hafta,
- 1 Temmuz ile 31 Ağustos arasında gitmeme için en geç 31 Mart.



Eğer çocuğum sürekli olarak orada kalmıyorsa rezervasyonumu iptal edebilir miyim?

Evet. **En az 48 saat önceden** kreşe haber vermeniz gerekir ve rezervasyonunuz size fatura edilmez.

Aynı gün içinde gidilmemesi durumunda; öngörülen geliş saatinden itibaren yarım saatlik bir gecikmeden sonra o yer başka bir çocuğa teklif edilebilir. Rezervasyon size fatura edilir.

Kreş ücretim nasıl hesaplanır?

Sorumluluğunuz altındaki çocukların sayısı ve ailenizin gelir kaynaklarına göre hesaplanan **Cnaf (Ulusal Aile Ödeneği Sandığı) yıllık cetveli üzerinden belirlenen bir ücret ödersiniz**. Bu nedenle yasal veya ailevi durumunuzla ilgili her türlü değişiklik katılım oranınızı yeniden güncellemek ve ödenecek ücreti tekrar hesaplamak için kreşe bildirilmelidir.

Örnek: Eğer 2021 yılında sorumluluğunuz altında bir çocuk varsa ve aylık geliriniz 2.000 € ise katılım oranı %0,0615'dir.

Saat ücretiniz = 2.000 € x %0,0615 yani 1,23 €/saattir.



Kreşte kalış saatleri nasıl fatura edilir?

Saatler yarım saatlik dilimler üzerinden fatura edilir.

Düzenli ağırlamada aylık fatura sözleşmede belirlenen **saatlerin** sayısına tekabül eder. Buna olası saat geçirmeler (10 dakikalık toleransın ötesinde) ve önceden bildirme sürelerine riayet edilerek yapılan iptaller dahildir. Başlanan her yarım saat ilk 10 dakikadan itibaren ücrete tabidir. Uyum sağlamaya yönelik ilk 4 saat ücretsizdir.

Sürekli olmayan ağırlamada fatura kreşte **rezerve edilen saatlerin** sayısına tekabül eder. En geç önceki 48 saat içinde yapılan olası iptaller faturadan düşülür.

Acil ağırlama durumunda fatura **gerçekleşen saatler** esas alınarak hesaplanır.

Çocuğun hangi nedenlerle kreşe gitmemesi faturada indirim sağlar?

Ön bildirim süresine riayet edilmesi veya geçerli bir kanıtın ibraz edildiği bazı durumlarda çocuğunuzun kreşe gitmemesi faturada indirim alma hakkını sağlar:

- Sözleşmede öngörülen tatillere ek olarak fazladan kreşe gidilmeyen günler,
- Hastalık durumunda gitmemenin 4. gününden itibaren,
- Hastaneye kaldırılma durumunda,
- Özürlü çocuk için doktor randevuları,
- Ailevi bir durum (aileden birinin ölümü, doğum...).

Eğer çocuğumun ağırlanma süresi sözleşmemde belirtilenden daha kısa ise bir ücret indiriminden yararlanabilir miyim?

Hayır. Faturalama işlemi programlanan ve faturadan düşülebilecek gelmemeler haricinde sözleşmede **rezerve edilen saatler** esas alınarak yapılır.

Faturaya itiraz edebilir miyim?

Eğer bir hata fark ederseniz faturanın alınış tarihinden itibaren en çok **3 aylık bir süre içinde** bu durumu kreşe bildirmeniz gerekir. Düzeltme işlemi itirazın yapıldığı tarihi izleyen ayın faturası üzerinde yapılır.