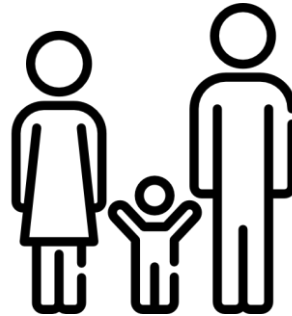


مُلخص قواعد

سير عمل

مؤسسات البلدية المعنية باستضافة الأطفال الصغار

احصل على
القواعد الحاكمة الأساسية
الخاصة بلائحة تنظيم
سير عمل الحضانات
بمدينة رين



يونيو 2021

من يمتلك صلاحية المجيء لاصطحاب طفلي في غيابي؟

فقط الأشخاص المُصرَّح لهم من قبل الوالدين المتمتعين بالسلطة الأبوية والذين لا تقل أعمارهم عن 16 عامًا.

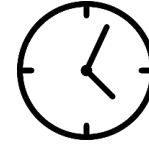
حتى أي سن يمكن لطفلي المكوث في الحضانة؟

حتى اتمام 3 سنوات أو حتى 31 يوليو من العام الجاري بالنسبة للأطفال الذين ليس لديهم مكان بالمدرسة.

لماذا يتعين علينا تعليم شارة الطفل بصورة يومية؟

تتيح شارة الطفل تسجيل ساعات حضور طفلك. يجب أن يتم تعليم الشارة من قبل الشخص الذي يصطحب الطفل بصورة منتظمة وذلك أثناء حضور الطفل:

- بمجرد وصولك الحضانة،
 - وبعد إيصال طفلك إلى فصله وقبل الخروج من الحضانة.
- إذا تم استضافة طفلك في حضانة عائلية، فسيتم إنجاز سجل ساعات الحضور بالاشتراك مع مرببة الأطفال.



كيف يتم احتساب ساعات الحضور؟

يتم احتسابها بنصف الساعة (أو بنصف الساعة البندولي).

مثال: العقد من الساعة 8:30 إلى الساعة 5:30 يُمثل 18 نصف ساعة أي 9 ساعات مدفوعة.

هل الانتقالات تُحتسب من ضمن وقت استضافة طفلي؟

نعم، وعليه يجب الترتيب مسبقًا على الأقل بـ 10 دقائق قبل موعد مغادرة طفلك، حتى يتمكن طاقم العمل القائم على التجهيز ومتابعة اليوم من استعادة أغراضه.



هل يتم إغلاق الحضانات خلال العام؟

نعم، ويتم إبلاغك بجدول الإغلاق عند توقيع عقد الاستضافة. أيام الإغلاق هذه غير مدفوعة.

ما هي أوقات الوصول والمغادرة التي يتعين الالتزام بها إذا

تم استضافة طفلي في منتصف النهار بحضانة جماعية؟

من المهم مراعاة وتيرة الطفل وأنشطة الحضانة:

- بالنسبة للاستضافة في الصباح، يوصى بالوصول قبل الساعة 10 صباحًا.
- إذا لم يتناول طفلك وجبته بالمنزل، يوصى بالمغادرة قبل الساعة 12 ظهرًا (قبل الغداء)،
- بالنسبة للاستضافة بعد الظهر، يوصى الوصول ما بين الساعة الواحدة والساعة الثانية (قبل فترة القيلولة).

هل يمكنني طلب تعديل عقدي؟

نعم ، وذلك في حالات الضرورة الحتمية لتغيير الأيام أو الساعات أو العطلات شريطة أن يخضع ذلك لإمكانات الحضانة. تُطلب فترة إشعار لمدة شهر واحد كحد أدنى.



على أي شيء يرتكز التزامي التعاقد في عقد الاستضافة؟

- الفترات الزمنية اليومية: ساعة الوصول وساعة المغادرة الخاصة بطفلي،
- معدل الساعات المحجوزة شهريًا،
- عدد أسابيع حضور طفلي،
- الغياب المقرر لطفلي في غير مواعيد فترات إغلاق المؤسسة.

ماذا أفعل إذا كنت أرغب في إنهاء عقدي؟

يجب عليك تقديم إشعار مسبق مكتوب على الأقل مُقدمًا قبل فسخ العقد بشهرين. في حالة الانتقال خارج مدينة رين، يحق لطفلك البقاء في الحضانة لمدة أقصاها شهرين بعد التاريخ المحدد للانتقال.



إذا كنت لا أعرف جدول الزمني من شهر إلى آخر، كيف يمكنني إجراء الحجز مع الحضانة؟

تلتزم بمتوسط معدل الساعات الأسبوعي في عقد الاستضافة. تقوم بتحديث حجزك من خلال تقديم جدولك الزمني للشهر القادم في موعد أقصاه 15 يومًا عن كل شهر.

على أي أساس يمكن للحضانة إنهاء العقد وفي أي إطار زمني؟

- عدم الامتثال لقواعد سير العمل،
 - الرفض غير المبرر للخضوع إلى التطعيمات الإلزامية،
 - الغياب غير المبرر للطفل لمدة أسبوعين متتاليين،
 - الإمداد ببيانات غير دقيقة بشأن السلطة الأبوية والموارد والإقامة في مدينة رين والوضع الأسري،
 - عدم دفع الفواتير بالرغم من التنبيهات المتكررة بالدفع.
- ينتهي العقد بعد أسبوع واحد من تاريخ إرسال الخطاب المسجل.

ما هي مدة عقد الاستضافة؟

يتم إبرام العقد لمدة أقصاها عام. يتم تجديد العقد ضمنيًا من عام إلى آخر. يستلزم التجديد توقيع العقد الجديد بالبيانات المُحدثة (الحجوزات والأسعار). بالنسبة لسريان العقد، يُبرم العقد حتى تاريخ 31 ديسمبر.

ما هي فترات الإشعار التي يتعين مراعاتها إذا كنت لا ترغب في إحضار طفلي إلى الحضانة؟

- إذا كان الغياب متوقعًا، فإن فترات الإشعار التي يجب مراعاتها هي كما يلي:
- أسبوع واحد كحد أدنى للتغيب لمدة أقل من 4 أيام،
 - أسبوعين كحد أدنى للتغيب لمدة 4 أيام أو أكثر،
 - 6 أسابيع للتغيب خلال العطلات المدرسية القصيرة،
 - قبل 31 مارس كحد أقصى بالنسبة لحالات التغيب بين 1 يوليو و31 أغسطس.

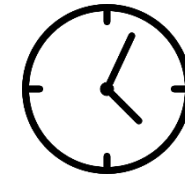


إذا كان طفلي في استضافة ظرفية، فهل يمكنني إلغاء الحجز الخاص بي؟

- نعم، ويجب عليك إخطار الحضانة قبل 48 ساعة على الأقل ولن يتم تحصيل أية رسوم مقابل الحجز.
- في حالة الغياب في اليوم نفسه، يمكن ترك المكان لطفل آخر بعد نصف ساعة تأخير عن موعد الوصول المحدد. سيتم محاسبتك على الحجز.

ما هي النتيجة إذا لم أحترم الساعات المحددة في عقدي؟

قد تطلب الحضانة مراجعة العقد في حالة التجاوز المتكرر والمنتظم للمواعيد أو في حالة انخفاض معدل الحضور. يجب التحقق من صحة أي تجاوز استثنائي للجدول الزمني على الأقل في اليوم الذي يليه من قبل الحضانة.



عندما تكون حضانة طفلي مغلقة، هل يمكنني طلب نقل طفلي إلى حضانة أخرى لا تزال مفتوحة؟

نعم ويتم دراسة الطلب آنذاك من قبل الحضانة. يتم اقتراح استبدال طفلك في حضانة جماعية أو لدى مربية أطفال، وذلك تبعًا للحالات المتاحة.

يؤدي الانتقال المؤقت إلى حضانة أخرى إلى إبرام عقد يكون ساري خلال مدة الاستضافة في الحضانة المرحل عليها.

كيف يتم احتساب أسعار الحضانة الخاص بي؟

أنت تدفع أجرًا محددًا بالساعة وفقًا لصندوق مخصصات الأسرة الوطنية Cnaf ويتم الحساب تبعًا لعدد الأطفال الذين هم في رعايتك وموارد عائلتك. ومن ثم، يجب إبلاغ الحضانة بأي تغيير في الوضع الاجتماعي أو الأسري لتحديث معدل المشاركة وإعادة حساب سعر الساعة.

مثال: في عام 2021، إذا كان لديك طفل تعوله ودخل شهري قدره 2000 يورو، فإن معدل المشاركة هو 0.0615%.

سعر الساعة الخاص بك = 2000 يورو \times 0.0615% = أي 1.23 يورو/ساعة.



ما هي حالات الغياب للطفل التي يتم فيها خصم بالفواتير؟

يعطي غياب طفلك الحق في الخصم، شريطة احترام فترات الإشعار أو في حالات معينة، مع تقديم دليل إثباتي:

- أيام غياب إضافية بالزيادة على العطلات المنصوص عليها في العقد،
- في حالة المرض، من اليوم الرابع للغياب،
- في حالة الاستشفاء،
- المواعيد الطبية لطفل من ذوي الاحتياجات الخاصة،
- في حالة وقوع حدث عائلي (وفاة أحد أفراد الأسرة، ولادة، وما إلى ذلك).

إذا كان وقت استضافة طفلي أقل مما هو مذكور في عقدي، فهل يمكنني

الاستفادة من الخصم؟

لا، فالفواتير تعتمد على الساعات المحجوزة في العقد، بصرف النظر عن حالات الغياب المقررة وحالات الغياب القابلة للخصم.

هل يمكنني الاعتراض على فاتورة؟

إذا لاحظت وجود خطأ ما، يتعين عليك إبلاغ الحضانة في غضون مدة أقصاها 3 أشهر بعد استلام الفاتورة. يتم التعديل على فاتورة الشهر التالي لتاريخ الشكوى.

كيف يتم الحساب على ساعات الحضور؟

يتم حساب الساعات بمعيار وهو مدة نصف الساعة.

في حالة الاستضافة المنتظمة، تتوافق الفاتورة الشهرية مع عدد الساعات التعاقدية. وهي تشمل أي تجاوزات واردة على صعيد الجدول الزمني (مدة السماح 10 دقائق) والخصومات المرتبطة بحالات الإلغاء مع مراعاة فترات الإشعار. أي نصف ساعة بدأت مستحقة بعد أول 10 دقائق فيها. أول 4 ساعات من التكيف مجانية.

بالنسبة للاستضافة الظرفية، تتوافق الفاتورة مع عدد الساعات المحجوزة في الحضانة، مطروح منها أي عمليات إلغاء واردة تتم خلال الـ 48 ساعة السابقة على أبعاد تقدير.

في استضافة الطوارئ، تُحتسب الفاتورة ارتكازًا على الساعات المنجزة.