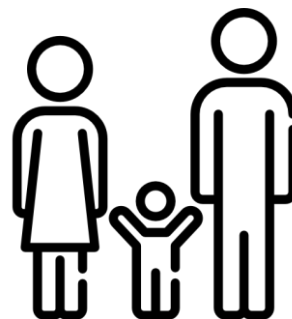


## КРАТКАЯ ПАМЯТКА

### ПО РЕГЛАМЕНТУ РАБОТЫ

#### Муниципальные учреждения по уходу за детьми дошкольного возраста

Для ознакомления  
с основными положениями  
регламента работы детских  
яслей города Ренн



## ПРИЕМ В ЯСЛИ

**Почему мне необходимо ежедневно отслеживать данные таймера?**

**Таймер или система учёта** позволяет записывать время начала и окончания пребывания вашего ребенка в яслях. Регистрацию должно проводить лицо, сопровождающее ребенка в дошкольном учреждении, и систематически отмечать время для отслеживания пребывания ребенка в детском учреждении:

- **как только вы пришли в ясли,**
- **и сразу после того, как вы забрали своего ребенка из ясельной группы, но до выхода из детского сада.**

Если ваш ребенок посещает семейные ясли, учет часов проводится совместно с помощником по уходу за ребенком.

**Как учитываются часы посещения детского сада?**

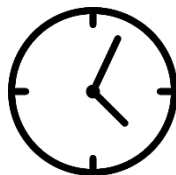
За единицу принимается **полчаса согласно циферблату** (или еще полчаса согласно контрольным часам).

Например: договор, который заключен на время с 08:30 до 17:30, составляет 18 получасовых отрезков или 9 оплачиваемых часов.

**В какое время следует приводить и забирать ребенка, если он посещает на полдня коллективные ясли?**

Важно учитывать ритм ребенка и график работы ясельной группы:

- **По утрам** рекомендуется приводить ребенка не позднее **10 часов,**
- Если вы не планируете, чтобы ваш ребенок обедал в детском саду, рекомендуется регистрировать отъезд **до 12 часов** (до обеда),
- **Если ваш ребенок посещает ясельную группу во второй половине дня,** рекомендуется приводить его **между 13 и 14 часами** (до дневного сна).



**Кто может забрать моего ребенка в мое отсутствие?**

Только лица, уполномоченные родителями, имеющими родительские права, и достигшие возраста не менее 16 лет.

**До какого возраста мой ребенок может посещать детскую ясельную группу?**

До 3-х летнего возраста или до 31 июля текущего года для детей, которым не нашлось места в школе.

**Учитываются ли переносы в тот период времени, когда я привожу своего ребенка в детский сад?**

Да, именно поэтому необходимо запланировать **не менее 10 минут** перед тем, как сделать отметку о том, что вы забираете своего ребенка, чтобы у вас было время пообщаться с воспитателями о том, как прошел день, а также забрать необходимые вещи.



**Закрываются ли ясли в течение года?**

Да, **график закрытия** должен быть доведен до вашего сведения при подписании договора о приеме ребенка в детский сад. За указанные нерабочие периоды оплата не взимается.

# ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ

## В чем заключается мое обязательство в рамках договора по уходу за ребенком в детском саду?

- Временные **диапазоны** в течение дня: время, когда ребенка приводят и когда его забирают из детского сада,
- **Общий объем часов**, планируемый на месяц,
- **Количество недель**, в течение которых ребенок будет находиться в детском саду,
- Запланированные периоды **отсутствия** моего ребенка в период закрытия воспитательного учреждения.

## Если у меня нет четкого понимания в части изменений моего ежемесячного расписания, как я могу бронировать время пребывания своего ребенка в детском саду?

Вам необходимо согласовать еженедельный среднечасовой объем в договоре по уходу за ребенком. Вы обновляете забронированное время, предоставляя **свое расписание не позднее 15 числа каждого месяца** на следующий месяц.



## Какова продолжительность договора по уходу за ребенком?

Договор заключается не более чем на один **календарный год**. Он ежегодно продлевается автоматически. При продлении договора необходимо подписывать новый обновленный договор (с указанием времени бронирования и тарифа). При поступлении ребенка в текущем году договор заключается на срок до 31 декабря.



## Есть ли у меня возможность ходатайствовать об изменении договора?

Да, в случае насущной потребности в смене дней, часов или перерывов в посещении и с учетом возможностей детского сада. **Требуется минимальный месячный срок.**

## Что мне делать, если я хочу расторгнуть договор?

Вы должны направить **уведомление** в письменной форме, по крайней мере за 2 месяца до планируемой даты расторжения.

В случае переезда из г. Ренна, вашему ребенку разрешается находиться в яслях не более 2 месяцев после установленной даты переезда.

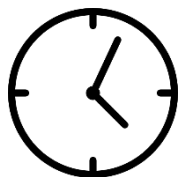
## На каких основаниях детский сад имеет право расторгнуть договор и в какой срок?

- Несоблюдение правил посещения,
- Необоснованный отказ от обязательных прививок,
- Немотивированное отсутствие ребенка в течение 2 недель подряд,
- Недостоверные сведения относительно родительских прав, ресурсов, проживания в г. Ренне, семейного положения,
- Неуплата по счетам, несмотря на напоминания и повторное направление квитанций об оплате.

**Срок действия договора истекает через неделю после** даты отправки письма с уведомлением.

# ПОСЕЩАЕМОСТЬ

Каковы могут быть последствия, если я нарушу график посещений детского сада, который утвержден в моем договоре?



В случае частого и регулярного превышения нормативного времени пребывания ребенка или сокращения посещаемости, вам могут предложить пересмотреть договор. Любое исключительное превышение установленного времени пребывания должно быть подтверждено со стороны детского дошкольного учреждения как минимум накануне.

В случае, когда ясельная группа моего ребенка оказывается закрытой, могу ли я попросить перевести его в иную ясельную группу, которая осталась открытой?

Да, в таком случае данная необходимость рассматривается детсадом. **В зависимости от наличия мест** вам могут предложить перевести ребенка в коллективный детский сад или в детский сад, где он будет индивидуально находиться под присмотром няни.

Временный перевод в другую ясельную группу предполагает заключение договора, который является действительным на весь период пребывания в яслях.

Какие сроки в части уведомления необходимо соблюдать, если я не хочу приводить ребенка в ясельную группу?

Если отсутствие предсказуемо, **необходимо соблюдать следующие сроки:**

- Минимум 1 неделя при отсутствии в течение менее 4 дней,
- Минимум 2 недели при отсутствии в течение 4 дней и более,
- 6 недель при необходимости отсутствия во время непродолжительных школьных каникул,
- Не позднее 31 марта при необходимости отсутствия в период с 1 июля по 31 августа.



Если мой ребенок посещает детский сад только время от времени, могу ли я отменить бронирование для него?

Да, вы должны уведомить детский сад **по крайней мере за 48 часов до этого**, и, в таком случае, плата за бронирование не взимается.

В случае отсутствия в тот же день, место может быть предложено другому ребенку после получасового опоздания, согласно утвержденному расписанию, когда вашего ребенка следует приводить в детский сад. В таком случае, плата за бронирование взимается.

## Каким образом рассчитывается тариф за пребывание и уход за моим ребенком в детском учреждении?

Вы оплачиваете пребывание вашего ребенка по **почасовой ставке в соответствии с годовой шкалой Snaf**, рассчитанной в зависимости от количества детей, находящихся на вашем попечении, и доходов вашей семьи. Ввиду чего о любых изменениях в социальном или семейном положении следует сообщать в детский сад для обновления данных об уровне посещаемости и пересчете почасовой ставки.

*Пример: на 2021 год, если у вас есть ребенок на иждивении и ваш ежемесячный доход составляет 2 000 евро, уровень посещаемости составит 0,0615%.*

*Почасовой тариф = 2 000 евро x 0,0615%, или 1,23 евро/час.*

## Каким образом оплачиваются часы нахождения ребенка в детском саду?

**Время пребывания ребенка в детском учреждении оплачивается за каждые полчаса.**

При **регулярном посещении детского сада**, ежемесячный счет - это количество **часов согласно заключенному договору**. Он включает в себя возможные перерасходы в рамках действующего расписания (более 10 минут допустимого времени) и вычеты, связанные с отменой в соответствии с заранее оговоренными сроками. Отсчет тарифицируемого получасового отрезка времени начинается после ожидания в течение первых 10 минут. Первые 4 часа адаптации являются бесплатными.

**В случае нерегулярного посещения детского сада**, счет-фактура представляет собой количество **часов, забронированных** в яслях, за вычетом отмен, произведенных не позднее чем за 48 часов до даты следующего посещения.

В случае внепланового посещения детского сада, счет выставляется на основе фактически использованного времени.



## В каких случаях отсутствие ребенка в детском учреждении не подлежит оплате?

Отсутствие вашего ребенка дает право на вычет при условии соблюдения **сроков предварительного уведомления** или, в некоторых ситуациях, с учетом предъявления обоснования:

- Дополнительные дни отсутствия помимо дней отпуска, которые предусмотрены в договоре,
- В случае болезни, начиная с 4<sup>-го</sup> дня отсутствия,
- В случае госпитализации,
- Медосмотр и консультации у врача для ребенка с ограниченными возможностями,
- В случае семейного события (смерть члена семьи, рождение...).

## Если период пребывания моего ребенка в детском учреждении меньше, чем указано в моем договоре, могу ли я получить вычет?

Нет, выставление счетов основано на **часах, зарезервированных** в договоре, за исключением запланированных заранее периодов отсутствия, оплата за которые вычитается.

## Могу ли я оспорить счет?

Если вы обнаружите ошибку, вам необходимо сообщить об этом в детский сад **в течение 3 месяцев** после получения счета. Корректировка производится в счете-фактуре за месяц, следующий за датой выставления претензии.