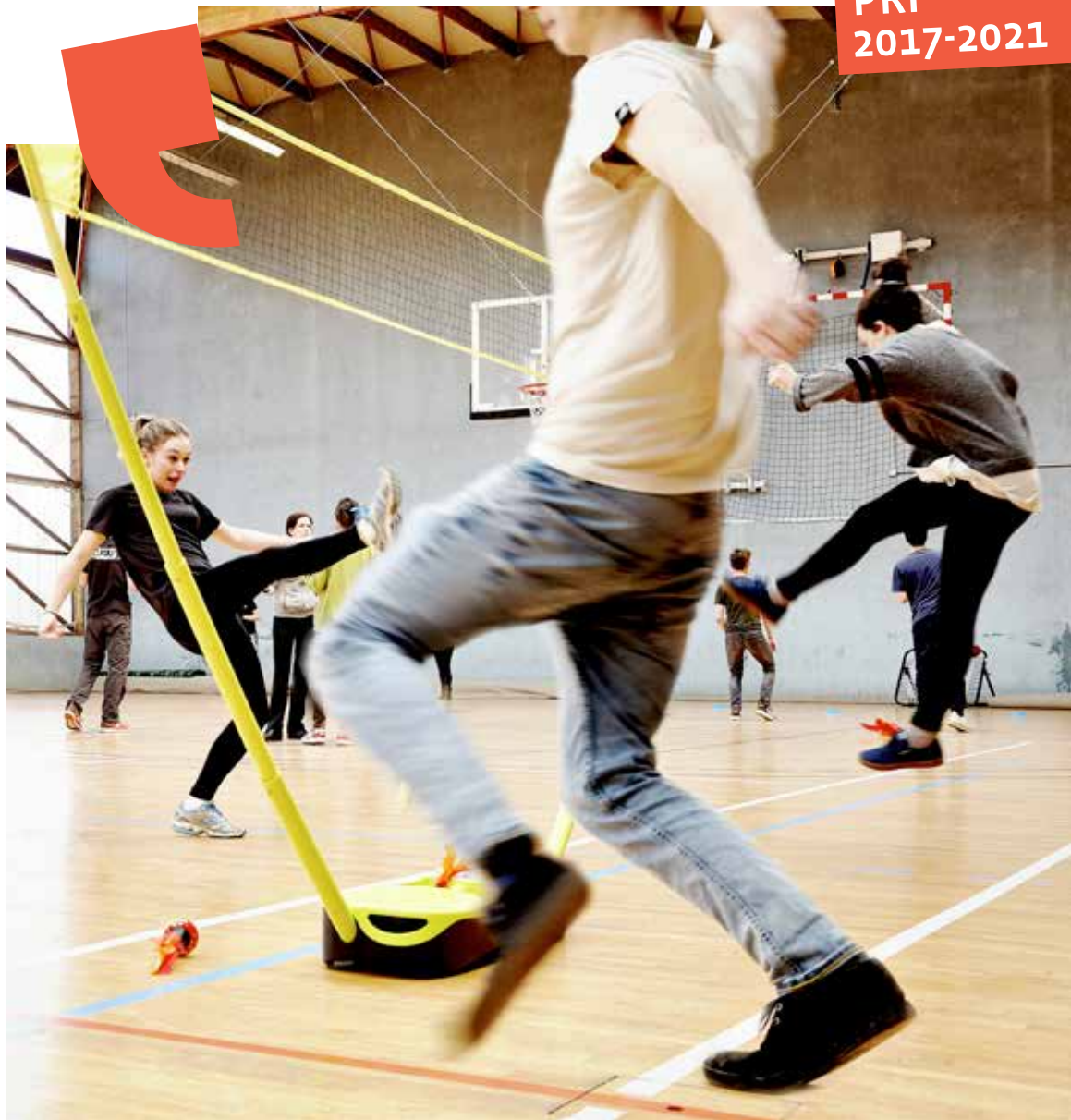


PRI
2017-2021



Le Pacte Rennais Construire ensemble les solidarités d'Insertion

**SOLIDARITÉS
Rennes ET ÉGALITÉ
s'engage**

Ille & Vilaine
LE DÉPARTEMENT

**CCAS
rennes**

rennes
VIVRE EN INTELLIGENCE

Sommaire

Préambule de Nathalie Appéré	5
Les chiffres-clés	6
Le cadre général	7
Les leviers d'accompagnement	9
1 - Soutenir le maintien, la restauration et le développement des compétences et des ressources	10
2 - Favoriser le retour à l'activité	14
3 - Faciliter la restauration et le maintien du lien avec l'environnement social	18
4 - Favoriser le bien-être physique et psychique	22
5 - Favoriser l'inclusion numérique	26
6 - Favoriser la mobilité	30
Les partenaires	34
Les modalités d'animation et d'évaluation	36

Préambule

Notre société voit le profil des personnes en situation de grande précarité se diversifier et de nouvelles vulnérabilités économiques apparaître chez les jeunes, les parents isolés, les travailleurs pauvres. Dans ce contexte, il nous est apparu indispensable de repenser le Pacte Rennais d'Insertion.

Dans la lignée du Pacte Départemental d'Insertion – et de la délégation RSA qui lui est confiée – la Ville de Rennes a souhaité redéfinir et réaffirmer les principales orientations de sa politique d'insertion, toujours dans le respect des valeurs de solidarité et de cohésion qui font l'esprit rennais.

Le nouveau Pacte Rennais d'Insertion adopte une approche globale des personnes en situation de vulnérabilité dans le temps et dans les besoins, systématise leur participation active – dans la lignée de la Fabrique Citoyenne – et valorise leur capacité à orienter leur vie.

Nous structurons notre action sociale autour d'axes qui vous sont présentés dans ce document. Pensés comme autant de leviers de mobilisation personnelle et collective, ils passent par le renforcement des actions concernant la valorisation des compétences, le retour à l'activité, le lien social, la santé, ou encore la mobilité. Mais la Ville de Rennes a souhaité également ouvrir son action à de nouveaux champs, notamment autour de l'inclusion numérique, du bénévolat et de la lutte contre le non-recours.

Nos Espaces Sociaux Communs permettent de construire un accompagnement de qualité au plus près des réalités quotidiennes des personnes, en s'appuyant sur l'ensemble des ressources et dynamiques propres au territoire. L'innovation sera également au cœur du Pacte Rennais d'Insertion, grâce à la dynamique amorcée par SolidaRen, la plate-forme rennaise pour l'innovation sociale.

Nous sommes mobilisés pour faire de Rennes une ville inclusive, une Ville Egalité. C'est notre engagement, et nous comptons sur tous nos partenaires pour le porter avec nous.

Nathalie Appéré,
Maire de Rennes

Les chiffres-clés

LE BUDGET

1 900 000 €

**MONTANT TOTAL
DE LA DÉLÉGATION EN 2016**

Instruction du RSA, accompagnement
des allocataires et offre d'insertion

dont

89 %

FINANCÉS PAR LE DÉPARTEMENT

11 %

FINANCÉS PAR LE CCAS

LE RSA

9 670

**ALLOCATAIRES DU RSA
à Rennes en 2016**

dont

7 076

**ACCOMPAGNÉS PAR LES ANIMATEURS
LOCAUX D'INSERTION ET LES RÉFÉRENTS
DE PARCOURS PLIE**

4 167

PERSONNES SORTIES DU RSA EN 2016

23 341

**DÉTENTEURS DE LA
CARTE SORTIR! À RENNES**



15

PARTENAIRES

impliqués dans le cadre du PRI
et 19 prestataires financés

848

BÉNÉFICIAIRES des actions collectives
financées par le Pacte rennais d'insertion en
2016

120

PROFESSIONNELS à la Direction Insertion et
Aides à la Population

Le cadre général

*Agir concrètement pour
réduire les inégalités
sociales et économiques
passe nécessairement par
la restauration du statut
d'acteur aux personnes en
situation de vulnérabilité.*

Comme le montre Yann Le Bosse, ces personnes « ont l'impression que, quoi qu'on fasse, ça n'ira pas dans le sens de ce qui est important pour [elles]. Et cela entraîne une difficulté à se projeter, faute de pouvoir s'appuyer sur des succès. L'action est un élément très important de l'affranchissement : on ne s'affranchit pas mentalement, pour pouvoir s'affranchir il faut agir.¹ »

La Ville de Rennes a fait le choix de développer une pratique d'accompagnement mais aussi une organisation qui permettent aux personnes de reprendre la main sur leur projet de vie et professionnel et également de participer activement à la « gestion de la cité ».

Partant du constat que l'architecture des parcours d'insertion impliquant d'abord l'insertion sociale et ensuite l'insertion professionnelle ne fait que différer

l'accès au travail, l'approche globale qui anime le travail des Animateurs-rices Locaux-aes d'insertion (RSA) et des Référents de Parcours (PLIE) repose sur le principe de l'imbrication de l'insertion sociale et professionnelle. Il n'y a pas de projet professionnel sans projet de vie. L'intervention sociale a donc pour objectif de construire avec les personnes un projet de vie et professionnel.

La Ville de Rennes fait le choix de cibler six leviers d'accompagnement à partir desquels les professionnels co-construisent les projets avec les personnes, seules expertes de leurs difficultés, en partant de leurs attentes et besoins.

LA MÉTHODE

Le Pacte rennais d'insertion 2017-2020 a été élaboré en prenant appui sur une méthode collaborative et participative.

Depuis septembre 2016, des ateliers de travail ont été organisés, réunissant les différents partenaires, les membres du comité de suivi RSA et les professionnelles du CCAS.

¹ « Ils ne savent pas qu'ils savent ! » Intervention publique réalisée à l'invitation de la FCSF et du collectif Pouvoir d'Agir, Yann Le Bosse, psychosociologue, chercheur à l'Université de Laval à Québec.

**Redonner le pouvoir
d'agir aux personnes
sur leur projet de vie
et professionnel**



Les leviers d'accompagnement

- 1 | Soutenir le maintien, la restauration et le développement des compétences et des ressources**
- 2 | Favoriser le retour à l'activité**
- 3 | Faciliter la restauration et le maintien du lien avec l'environnement social**
- 4 | Favoriser le bien-être physique et psychique**
- 5 | Favoriser l'inclusion numérique**
- 6 | Favoriser la mobilité**

1. Soutenir le maintien, la restauration et le développement des compétences et des ressources

Le point de départ de l'intervention sociale doit être axé sur l'identification, la valorisation des ressources et compétences tant professionnelles que personnelles.

Il s'agit de mieux repérer les ressources pour restaurer l'estime des personnes concernées tout en maintenant et en développant leurs compétences malgré l'inactivité professionnelle.

La valorisation du parcours personnel, de la formation initiale, des expériences antérieures (non reconnues en France pour certains étrangers) permettra d'accompagner au mieux les personnes, par exemple sur le deuil d'un emploi antérieur, et identifier les compétences transférables.

Au travers d'expériences positives et diversifiées (bénévolat, sport, emploi...), l'objectif est d'amener la personne à agir pour qu'elle prenne conscience des compétences et des ressources personnelles qu'elle peut transposer à un nouveau projet.

Il sera alors possible, pour aider les personnes à s'extraire des représentations, construire un nouveau projet et exprimer leur potentiel, de partir de leurs désirs et envies pour aller de l'avant et lancer une dynamique.

FOCUS

LE FINANCEMENT D'UNE FORMATION DES MEMBRES DU COMITÉ DE SUIVI RSA

Depuis 2011, le comité de suivi est composé d'allocataires du RSA volontaires et de professionnels de l'insertion. C'est une instance de décision à part entière qui participe à l'amélioration du dispositif rennais du RSA.

Afin de valoriser les compétences mises en œuvre par les représentants des allocataires du RSA, une première formation menée par le CLPS a été construite pour identifier les compétences acquises, mieux les mobiliser dans un parcours d'insertion et se questionner

sur la transférabilité de ces compétences. En 2017, les membres du comité de suivi ont souhaité élaborer et participer à une formation sur les méthodes d'animation des réunions.

Construite avec l'association BUG, elle a pour objectif de donner aux représentants des allocataires du RSA des outils et de la méthode afin de pouvoir partager l'animation des rencontres du comité de suivi avec les professionnels. L'idée est bien sûr à terme de transférer ces compétences dans leur projet d'insertion.

OBJECTIFS



Identifier et valoriser les ressources et les compétences



Développer les compétences en adaptant le dispositif de formation aux besoins et en y facilitant l'accès

Identifier et valoriser les ressources et les compétences

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Outiller les professionnels pour accompagner la construction de projet professionnel	Outiller les professionnels pour accompagner la construction de projet professionnel	Conseil Régional/ MEIF(Exploratoire)	Réseaux Métiers
	Développer des guides, supports à remettre aux personnes	Conseil Régional	Comité de suivi/CCAS
Renforcer ou développer des offres d'insertion en matière d'aide à la construction de projet	Construire une prestation permettant d'identifier les compétences/ressources des personnes POP ou PPI adaptée à nos publics, plateforme dynamique, bilans de compétence...	Conseil Régional	Réseaux Métiers/ comité de suivi
	Construire une action collective pour identifier les compétences en amont de l'accompagnement et permettre à la personne de se positionner avant la rencontre avec le professionnel pour baliser des parcours possibles	CCAS	Comité de suivi/CCAS
	Permettre la valorisation des compétences des personnes avec Cléa	Conseil Régional	CCAS
Faciliter les parcours de découverte et les expériences des usagers	Développer les enquêtes professionnelles (animation d'ateliers, Espace Ressource Emploi...)	CCAS	Comité de suivi/CCAS
	S'appuyer sur le réseau des entreprises de la MEIF pour faciliter les PMSMP et réaliser plus facilement des stages PMSMP	MEIF / Pôle Emploi	Séminaire/ CCAS

Développer les compétences en adaptant le dispositif de formation aux besoins et en y facilitant l'accès

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Améliorer la lisibilité et la communication de l'offre de formation pour les professionnels et les usagers	Créer un support unique d'information facile d'accès et d'usage, en format numérique, accessible aux professionnels et au public, regroupant l'ensemble de l'offre de formation quelque soit le financeur	Conseil Régional/ Pôle Emploi	Séminaire
	Organiser des permanences régulières de professionnels de l'accompagnement et de la formation au sein des antennes, des Espaces Sociaux Communs, des Espaces Ressource Emploi et auprès des partenaires	Conseil Régional/ Pôle Emploi/ Mission Locale	Séminaire
	Organiser des temps de rencontres réguliers avec les interlocuteurs (Région, organismes de formation)	Conseil Régional	Réseaux métiers/GT
Outiller les publics en recherche de formation	Développer l'accès du répertoire de l'offre d'insertion aux usagers	CCAS	Comité de suivi/réseau métier
	Développer des outils pratiques pour amener les personnes à prendre conscience de leurs compétences (logiciel de compétences ou autre)	Conseil Régional/ Mission Locale	CCAS
Sécuriser financièrement les parcours de formation	Créer un livret individuel de suivi des formations	Conseil Régional/ Pôle Emploi	Séminaire
	Créer un outil qui recense ce qui existe en termes d'aides financières autour de la formation	Conseil Régional/ Pôle Emploi	Séminaire
	Simplifier les financements	Conseil Régional/ Pôle Emploi	Séminaire

2. Favoriser le retour à l'activité

L'accompagnement proposé par les Animateurs Locaux d'insertion (RSA) et les Référents de Parcours (PLIE) repose sur le principe de l'approche globale, donc de l'imbrication de l'insertion sociale et professionnelle. En effet, l'architecture des parcours d'insertion impliquant d'abord l'insertion sociale puis l'insertion professionnelle ne peut que différer l'accès au travail. Il n'y a pas de projet professionnel sans projet de vie. L'intervention sociale aura donc pour objectif de construire avec les personnes un projet de vie et professionnel. La question de la mobilité, des modes d'accueil des enfants fait partie intégrante de cette réflexion. De la même manière, la lutte contre toutes les formes de discriminations à l'embauche est un des enjeux majeurs, portée de façon transversale à l'échelle du PRI tant auprès des employeurs que des demandeurs d'emplois.

Pour des personnes en situation de vulnérabilité et qui ont subi de nombreux échecs dans leurs parcours et trajectoires de vie, il est nécessaire de leur permettre un accès et/ou une reprise de lien progressif avec l'activité. Cette activité peut prendre la forme d'un emploi avec un accueil et des conditions d'intégration dans les entreprises facilités et préparés, mais aussi de la création d'entreprise et du bénévolat.

La création d'entreprise est un excellent moyen pour de nombreuses personnes marquées par les échecs d'un emploi salarié de s'ouvrir à d'autres formes d'emplois.

S'il permet aux personnes de maintenir leur participation dans la cité, le bénévolat est aussi un facteur de reprise progressive d'une activité.

Dans le cadre de la démarche du Plan Emploi Quartier, une priorité sera donnée aux publics issus des quartiers prioritaires.

FOCUS

LES ESPACES RESSOURCES EMPLOI

Les Espaces Ressources Emploi sont un service de proximité ouvert aux habitants qui proposent des informations, des conseils, des animations autour de l'emploi et de la formation professionnelle.

Il existe en 2017 quatre Espaces Ressources Emploi pour les cinq quartiers Politique de la Ville :

- Cleunay (ouverture en 2010)
- Villejean (ouverture en 2010)
- Maurepas (ouverture en 2013)
- Le Blossne / Champs Manceaux (ouverture en 2014).

Les objectifs poursuivis :

- **Disposer d'un lieu référencé** emploi sur le quartier pour les actions emploi et renforcer sur les quartiers prioritaires la dynamique autour de l'emploi et de l'insertion professionnelle;
- **Proposer aux habitants**, quels qu'ils soient, un réseau de proximité et un espace repéré et ouvert quotidiennement où ils trouvent des informations, des conseils, des animations autour de l'emploi; mettre en œuvre la notion de « aller vers » les publics;
- **Faciliter l'accès des demandeurs** d'emploi vers le service public;
- **Renforcer l'articulation** et la complémentarité de chacun des partenaires œuvrant à l'insertion professionnelle;
- **Favoriser la mise en relation** avec les entreprises.

OBJECTIFS



Développer une meilleure lisibilité et un accès à l'information (pour les publics et les professionnels)

Faire évoluer les pratiques de recrutement pour lutter contre les discriminations à l'embauche et rendre les demandeurs d'emplois, acteurs de leur recherche d'emploi

Fluidifier l'accès à l'IAE et aux contrats aidés

Développer la médiation entre les demandeurs d'emplois et les entreprises au niveau des territoires

Améliorer le travail en réseau et les passages de relais entre les référents afin de valoriser et sécuriser les parcours

**Développer une meilleure lisibilité
et un accès à l'information
(pour les publics et les professionnels)**

**Faire évoluer les pratiques de recrutement pour lutter contre
les discriminations à l'embauche et rendre les demandeurs
d'emplois, acteurs de leur recherche d'emploi**

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer les Espaces Ressource Emploi (ERE) comme espace ressource pour les habitants	Développer les Espaces Ressource Emploi (ERE) comme espace ressource pour les habitants	MEIF/CCAS	CCAS
Centraliser les offres d'emploi pour un public en reprise d'activité des contrats aidés et Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)	Mettre en place un outil partagé de centralisation de l'offre	DIRECCTE/ Pôle Emploi	Séminaire
Développer une meilleure diffusion de l'ensemble des offres d'emploi auprès des usagers	Mettre en place une organisation de travail facilitant le repérage des offres (temps dédié...)	MEIF	CCAS
	Développer l'usage du logiciel métier pour faciliter le rapprochement de l'offre	CCAS	CCAS/ Réseaux métiers
	Faire un listing des sites emplois	MEIF	CCAS
Développer l'utilisation des outils numériques emploi (type Emploi Store)	Former les professionnels du CCAS (ALI et instructeurs)	Pôle Emploi	CCAS
	Développer les ateliers outils numériques de l'emploi	Pôle Emploi/ Mission Locale / Exploratoire	CCAS

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer la collaboration du CCAS avec les entreprises	Développer une charte de bonne pratique du recrutement avec les entreprises	ANDRH/MEIF	Séminaire
	Monter des actions avec les entreprises davantage adaptées au profil des allocataires du RSA	MEIF	Réseau métier
	Accueillir des entreprises dans les groupes de travail	ANDRH/MEIF	CCAS
Mieux mobiliser les compétences des demandeurs d'emploi	Améliorer l'auto-diagnostic de la valorisation des compétences (cf. objectif ressources et compétences)	CCAS	Séminaire/ comité de suivi
	Développer l'utilisation d'une carte d'identité professionnelle parallèle ou complémentaire au CV	CCAS	Comité de suivi
	Positionner les ALIS et Référents de Parcours PLIE (RPP) prescripteurs de PMSMP	Pôle Emploi	Réseau métier
Travailler sur les représentations de l'emploi notamment auprès des femmes	Maintenir l'action "We can Do It" (PLIE)	MEIF (PLIE)	RPP
	Mettre en place des rencontres régulières autour du marché de l'emploi, à destination des usagers et des professionnels de la DIAP	MEIF (Exploratoire)	CCAS
Développer les "jobs" à l'heure ou à la demi-journée pour remettre en dynamique ou répondre à une dynamique d'inactivité	Mettre en place l'action TAPAJ	Ville de Rennes (DSPH)/MEIF	Restaurant Leperdit

Fluidifier l'accès à l'IAE et aux contrats aidés

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Améliorer la lisibilité des offres des structures de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)	Centraliser les offres	PE/DIRECCTE/structures IAE	Comité de suivi
Améliorer la collaboration entre les structures et les professionnels de la DIAP, en amont et en aval	Préciser la place et le rôle de chacun des professionnels dans l'accompagnement	MEIF/PE/ML/DIRECCTE/structures IAE	Comité de suivi
	Développer l'interconnaissance entre les professionnels et les structures	MEIF/PE/ML/DIRECCTE/structures IAE	PTI
Mieux préparer les publics en amont	Faciliter les transitions passerelles vers le chantier d'insertion (PMSMP/AVA)	MEIF/PE/ML/DIRECCTE/structures IAE	PTI
	Développer la mobilité hors Rennes	CCAS	Réseau métier
Faciliter l'accès des allocataires du RSA aux contrats aidés Ville de Rennes et Rennes Métropole	Centraliser les offres	CCAS	Réseau métier
	Mieux préparer les publics en amont des candidatures SIAE	Ville de Rennes (DRH)	CCAS

Développer la médiation entre les demandeurs d'emplois et les entreprises au niveau des territoires

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer la collaboration dans le cadre des clauses sociales	Mieux identifier des publics cibles (ex: sortants de formation...)	MEIF	CCAS
Développer la présence des demandeurs d'emplois et des entreprises dans les instances de travail	Développer la présence des entreprises de tous secteurs et des demandeurs d'emplois dans les GSE	DIRECCTE/ANDRH/MEIF/ Pôle Emploi/ Mission Locale	Réseau métier
Développer la relation entreprise dans le cadre des accompagnements renforcés	Développer le lien avec la banque de données entreprises MEIF	MEIF	CCAS
	Mettre en lien régulièrement avec les chargés de mission MEIF et les Référent de parcours PLIE	MEIF	CCAS
Mise en place d'un réseau d'employeurs interne Ville de Rennes	Mieux préparer les publics en amont des candidatures (ex: création SAS préparation vacances périscolaires)	Ville de Rennes (DRH)	CCAS
	Développer une meilleure connaissance par les professionnels et les usagers, des métiers de la Ville et de la Métropole (rencontres découvertes métiers DRH)	Ville de Rennes (DRH)	Comité de suivi
	Faciliter les immersions, les enquêtes professionnelles et la diffusion des offres vers les publics	Ville de Rennes (DRH)	Réseau métier
	Assurer un accompagnement renforcé de maintien dans l'emploi post-recrutement par les Référents de parcours PLIE et les ALIS	Ville de Rennes (DRH)	

Améliorer le travail en réseau et les passages de relais entre les référents afin de valoriser et sécuriser les parcours

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Faciliter les modes de garde en développant la collaboration avec la Direction Petite Enfance, la CAF et l'Étoile	Faciliter l'interconnaissance des professionnels	Ville de Rennes (DPE)	CCAS
	Faciliter et développer les dispositifs de garde d'urgence	Ville de Rennes (DPE)	CCAS
	Développer un travail autour de la séparation et faciliter l'accès aux modes de garde pérenne	Ville de Rennes la Direction petite enfance)	CCAS
Consolider les Groupes Solidarité Emploi (GSE) sur les quartiers, comme instance de partage, de culture commune, et de mise en place de projets partenariaux à l'échelle des territoires.	Consolider les Groupes Solidarité Emploi (GSE) sur les quartiers, comme instance de partage, de culture commune, et de mise en place de projets partenariaux à l'échelle des territoires.	DIRECCTE/MEIF/ Pôle Emploi/ Mission Locale	Séminaire

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer le partenariat avec Pôle Emploi	Renforcer les partenariats et les échanges entre professionnels	Pôle Emploi	CCAS/ réseaux métiers/ séminaire
	En lien avec la délégation du RSA confié à la Ville de Rennes par le Département, faciliter l'information, l'orientation et l'accompagnement des allocataires RSA	Pôle Emploi	CCAS/ réseaux métiers/ séminaire
	Coordonner les interventions en faveur de l'accompagnement PLIE des allocataires RSA et demandeurs d'emploi longue durée	MEIF (PLIE)/Pôle Emploi	CCAS/ réseaux métiers
	Expérimenter l'accompagnement global en lien avec le Conseil Départemental	Pôle Emploi	CCAS
	Collaborer à la mise en place d'une offre de services en faveur de l'inclusion numérique et de l'accès aux droits	Pôle Emploi	CCAS/ réseaux métiers/ séminaire
Améliorer le passage de relais des jeunes en fin de parcours garantie jeunes avec les Alis et les RPP	Participer à la commission de sortie Garantie Jeunes	Mission Locale/ MEIF (PLIE)	CCAS
Améliorer le soutien et le passage de relais avec les structures dans l'accompagnement à la création d'entreprise	Améliorer le soutien et le passage de relais avec les structures dans l'accompagnement à la création d'entreprise	Structures création d'entreprise/MEIF	CCAS

3. Faciliter la restauration et le maintien du lien avec l'environnement social

L'inactivité entraîne souvent la fragilisation voire la rupture du lien social avec le monde de l'emploi, puis l'entourage (quartiers, voisins, famille, amis...) et enfin la société dans son ensemble.

Le processus d'exclusion sociale qui conduit de la précarité à l'exclusion est un phénomène bien connu mais toujours difficile à endiguer.

Il est donc nécessaire de travailler quotidiennement avec l'ensemble des partenaires présents dans les quartiers à « faire en sorte que tous aient les moyens de participer en tant que membres valorisés, respectés et contribuant à leur communauté et à la société ² ».

Nous devons collectivement faire du temps d'inactivité un temps positif: un temps d'engagement citoyen, de valorisation de ses compétences et de ses ressources, ou de construction d'un nouveau projet de vie.

² Définition de l'inclusion sociale, Laidlaw Foundation (Toronto, Canada).

FOCUS

DÉVELOPPER ET VALORISER LE BÉNÉVOLAT

L'association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS) et le CCAS/DIAP se sont associés en 2017 pour construire un dispositif commun d'accompagnement des personnes dans leurs souhaits et démarches d'engagement bénévole et de valorisation des compétences mises en œuvre dans ce cadre.

Deux types d'expérimentation se dérouleront tout d'abord à partir de l'Espace Social Commun du Blosne :

- *Un parcours d'engagement bénévole (identification des ressources et des envies des personnes et accompagnement individuel et collectif) sur le quartier du Blosne en lien avec l'ESC, Carrefour 18 et la Maison des squares.*
- *Un bilan de compétences bénévoles co-construit avec les bénévoles de l'ARCS (commission vie associative) et les membres du comité de suivi RSA volontaires.*

OBJECTIFS



Améliorer et maintenir l'accès aux droits

Changer la place de l'utilisateur dans les institutions et les modalités d'intervention des professionnels en développant des responsabilités transversales

Encourager le lien social au niveau du voisinage, du quartier et des immeubles (mixité sociale générationnelle et culturelle)

Favoriser le bénévolat

Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs

Favoriser l'insertion sociale des personnes non francophones et participer à la lutte contre l'illettrisme

Améliorer et maintenir l'accès aux droits

Changer la place de l'utilisateur dans les institutions et les modalités d'intervention des professionnels en développant des responsabilités transversales

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Faciliter le recours aux droits et services	Mener une réflexion sur le développement de "l'aller vers" dans le cadre des missions du CCAS	CCAS	Élus/CCAS
	Mener une réflexion sur la mise à disposition du répertoire de l'offre d'insertion aux usagers	CCAS	Comité de suivi RSA
Faciliter le recours au RSA	Mettre en place d'une nouvelle organisation de la DIAP pour l'instruction du RSA dans le cadre de la dématérialisation (introduction de la prise de rendez-vous en ligne directement par les demandeurs).	CCAS	CCAS

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Renforcer l'action du comité de suivi RSA	Renforcer l'action du comité de suivi RSA	CCAS	
Développer la formation à la participation citoyenne des professionnels et des habitants	Organiser une formation offerte aux habitants aux professionnels de l'ESC et aux élus autour de la participation des habitants	Partenaires ESC	Séminaire
	Mettre en place une recherche action pour dépasser les cultures professionnelles et politiques et considérer la personne comme citoyenne	Partenaires ESC	Séminaire
Rendre les personnes porteuses des projets	Mise en place des axes de la charte ESC : développer la coproduction des réponses entre acteurs publics, associations et habitants/usagers, en matière de projets collectifs et associer les habitants à l'évaluation et à l'adaptation du projet des ESC	APRAS/ Partenaires ESC	CCAS
	Intégrer des représentants des allocataires du RSA dans la construction des offres d'insertion de la DIAP	CCAS	Réseau métier
	Développer la participation des habitants dans tous les projets de territoires	ARCS / Centres socioculturels/ partenaires ESC	
	Renforcer la place et le rôle des Commissions animation ESC	Partenaires ESC	Séminaire

Encourager le lien social au niveau du voisinage, du quartier et des immeubles (mixité sociale générationnelle et culturelle)

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer des solidarités de proximité sous forme d'un réseau (ex : SEL) pour les modes de garde et achats groupés	Développer les espaces de gratuité (grainothèque, animation ESC, bibliothèque de rue...)		Comité de suivi
	Valoriser et développer les collectifs solidaires d'habitants existants sur certains quartiers		Séminaire
S'appuyer sur les connaissances des habitants pour développer une meilleure connaissance des quartiers	Organiser des visites de quartier en mobilisant les habitants et professionnels du quartier	Direction de quartier	Séminaire/ comité de suivi
Développer l'information/quartier sur les structures existantes	Cartographie des équipements de quartier	Direction de quartier	Réseau métier/ comité de suivi
Développer les informations et actions collectives	Développer les informations et actions collectives	CCAS	CCAS
Développer "l'aller vers" et la médiation par les intervenants sociaux	Développer "l'aller vers" et la médiation par les intervenants sociaux	CCAS	CCAS

I Favoriser le bénévolat

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Mettre en place un dispositif d'accueil et d'accompagnement avec l'Association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS)	Mettre en place un dispositif d'accueil et d'accompagnement avec l'Association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS)	ARCS	CCAS
Développer la mise en relation avec les offres de bénévolat	Créer un réseau d'accueil avec les associations	Maison des associations	CCAS
	Développer le bénévolat ponctuel en lien avec les associations rennaises lors d'événements type festival	ARCS/ DAJE/ DG culture	CCAS/ Restaurant Leperdit /réseau métier
Valoriser les compétences mises en œuvre dans le bénévolat	Mettre en place une action de valorisation des compétences	Maison des associations/ ARCS	CCAS

I Faciliter l'accès à la culture et aux loisirs

Favoriser l'insertion sociale des personnes non francophones, et participer à la lutte contre l'illettrisme

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Participation de la DIAP à la diffusion et à l'amélioration du dispositif "Sortir!"	Instruction de la carte "Sortir!", accompagnement à l'utilisation du dispositif en lien avec l'ARCS, participation aux instances de gouvernance, participation aux réflexions sur l'intégration à Korrigo Services et sur la dématérialisation des activités régulières	Ville de Rennes/ APRAS/CD35	CCAS
Sensibiliser et former les professionnels	Développer la formation Passeurs de culture pour la majorité des professionnels	DG culture	CCAS
Développer l'interconnaissance des acteurs sociaux et culturels	Organiser des temps d'immersion des médiateurs culturels en ESC	DG culture/ médiateurs culturels	
	Faire découvrir les lieux culturels lors des rencontres professionnelles	DG culture/ médiateurs culturels	
Développer les parcours culturels	Mettre en place un parcours culturel à Maurepas	Partenaires ESC/ DG Culture	CCAS
	Organiser des parcours culturels réguliers avec ElectroniK	ElectroniK	Action déjà existante

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Organiser un meilleur accueil des personnes non francophones	Traduire les documents (liste de pièces, courriers RSA...) en différentes langues	CCAS	CCAS
	Développer l'utilisation de pictogrammes dans les outils/ supports de communication	CCAS	CCAS
Développer les actions d'apprentissage Français Langue Étrangère (FLE) adaptées aux besoins en lien avec les acteurs	Développer les actions d'apprentissage Français Langue Étrangère (FLE) adaptées aux besoins en lien avec les acteurs	RM/VdR/État	CCAS
Agir en partenariat avec les acteurs du territoire pour soutenir la lutte contre l'illettrisme	Agir en partenariat avec les acteurs du territoire pour soutenir la lutte contre l'illettrisme	ARCS/CD35	Programme municipal
Travailler la langue en lien avec des activités régulières	Faire le lien avec les actions CCAS et Centres sociaux	ARCS	Réseau métier

4. Favoriser le bien-être physique et psychique

Au regard de la définition de la santé au sens de l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), la santé est « un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité ».

La Ville de Rennes travaille collectivement avec les acteurs des quartiers et de la santé à détricoter le lien entre précarité et mal être tant physique que psychique.

L'ambition est de faire des Espaces Sociaux Communs des lieux de ressource de santé pour à la fois agir contre le non recours aux systèmes de protection et de soins, prévenir les dégradations de l'état de santé des personnes en situation de vulnérabilité et aider chacun à être « bien dans son corps, bien dans sa tête ».

FOCUS

LES JOURNÉES PARCOURS « ÉVEIL DES SENS » À L'HÔTEL PASTEUR UNE « BULLE DANS LA VILLE » QUI INVITE À S'OUVRIRE ET À SORTIR DE L'ENTRE SOI

Des ateliers « Bien-être » ont lieu au Restaurant social Leperdit et dans les Espaces Sociaux Communs depuis de nombreuses années en collaboration avec l'animatrice bien-être de l'ARCS.

Au vu des bénéfices pour les personnes participantes, des professionnels du restaurant social Leperdit ainsi que des espaces sociaux communs de Kléber et Cleunay ont souhaité ouvrir une fois par an cet atelier afin de produire un parcours conséquent et invitant à se mettre en situation d'expérimenter. C'est un temps qui invite à ralentir, à « jouer » sur et autour des sens. Cet événement et le cadre particulier de l'Hôtel Pasteur, favorisent la rencontre, l'ouverture aux autres. En 2017, les après-midi des 5 et 6 avril ont permis d'accueillir 180 personnes.

Les journées « Éveil des sens » sont construites « pour et avec » les personnes, en précarité, à la rue, migrants, accueillis sur nos structures. En effet, certains participants ont pu être intervenants dans le montage et l'animation des ateliers.

Les professionnels sont incités à accompagner les publics : De nombreux partenaires de l'insertion mais aussi du soin, professionnel et public, sont invités à réaliser ensemble le parcours en dépassant les codes habituels de l'accompagnement. De fait, les cadres d'intervention classiques ne permettent pas toujours de faire évoluer les pratiques. L'Hôtel Pasteur apparaît alors comme un « lieu hors du temps dans la ville » qui permet justement de sortir du cadre et de changer le rapport entre les professionnels et les publics et de « faire évoluer les codes de l'accompagnement ».

Autour d'un accueil et d'un espace d'attente convivial, plusieurs types d'ateliers ont été mis en place en fonction des spécialités des professionnels, l'idée étant d'être à l'écoute de Soi :

- L'atelier massage des mains
- Le parcours pieds nus
- Un atelier collectif de sculpture sur argile
- Un atelier ludique et collectif autour de l'odeur
- Un atelier nutrition diététique
- Un atelier relaxation et automassage
- Un atelier soin / massage du visage
- Un atelier photo / portrait
- Un atelier goût

OBJECTIFS



Rendre les personnes actrices de leur santé dans le cadre du parcours d'insertion



Sensibiliser et former les acteurs de l'insertion à la santé



Renforcer les Espaces Sociaux Communs dans le domaine de la santé

Rendre les personnes actrices de leur santé dans le cadre de leur parcours d'insertion

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Simplifier le parcours administratif de la personne pour un meilleur accès aux droits en santé	Poursuivre un accès aux droits à la CMU-C facilité pour les allocataires du RSA par l'instruction de la CMU-C via l'outil d'instruction des demandes de RSA de la CAF e-RSA.	CPAM/CAF	CCAS
	Développer l'évaluation quantitative du nombre de demandes de CMU-C transmises par la DIAP	CPAM	CCAS
	Participer à la mise en œuvre de la plateforme d'Information Départementale pour l'accès aux soins et à la santé et orientation du public par les professionnels de la DIAP	CPAM	CCAS
	Faciliter le croisement des fichiers et des informations (CAF, CPAM, CCAS, Pôle Emploi, impôts...) afin de simplifier l'accès aux droits	CAF/CPAM/ Pôle Emploi	Séminaire
	Faciliter l'orientation et le passage de relais avec CAP emploi	CAP EMPLOI/ Pôle Emploi	CCAS
	Développer l'accès à une information santé simplifiée (outil numérique, géolocalisé, infographique, multilingue)	CPAM/Région/ Ville (DSPH)/ CD35	Séminaire
	Renforcer et développer des programmes de santé au cœur du parcours d'insertion de la personne	Maintenir l'action "Bien dans son corps, bien dans sa tête"	Breizh Insertion Sport/ CD35
Mettre en place une nouvelle intervention "Bien-être" au sein des ESC		ARCS/CD35	CCAS/ Comité de suivi
Faciliter et développer les parcours bien-être		ARCS/CD35	Réseaux Métiers/ Comité de suivi
Assurer la continuité des visites d'aptitude		CHU	CCAS
Développer les orientations vers le bilan de santé du centre d'examen de santé - CPAM		CPAM	CCAS

Sensibiliser et former les acteurs de l'insertion à la santé

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Sensibiliser aux problématiques de santé/précarité et aux orientations possibles sur le territoire rennais	Développer la formation des professionnels	Ville de Rennes (DSPH), CPAM	Séminaire
Développer l'outillage des professionnels	Développer une méthodologie d'intervention propre à la DIAP (repérage, écoute...)	Ville de Rennes (DSPH)	CCAS
	Mettre en place des référents santé CCAS dans chaque antenne	CCAS	CCAS
Améliorer la collaboration avec les structures ressources	Organiser des rencontres régulières avec les structures de la santé (dans le cadre notamment des réseaux métiers)	Ville de Rennes (DSPH)	Réseaux métiers
	Organiser des visites régulières du Centre d'Examen Santé pour les professionnels	CPAM/CES	CCAS/ Réseaux métiers
Faciliter le repérage et l'orientation des personnes en situation de souffrance ou de pathologies psychiques	Poursuivre la formation des professionnels et des responsables d'équipe DIAP	Ville de Rennes (DSPH)	CCAS
	Développer la saisine des cellules d'alerte	Ville de Rennes (DSPH)	CCAS
	Outiller les professionnels pour accompagner ce public	Ville de Rennes (DSPH)	Réseaux métiers

Renforcer les Espaces Sociaux Communs dans le domaine de la santé

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Maintenir et développer des permanences d'acteurs de santé au sein des ESC	Développer les permanences (CPAM, MDPH...) d'accès aux droits	CPAM/MDPH/ CMP	Séminaire
	Développer les permanences santé (CMP)	CMP	CCAS
Faire connaître et développer des projets "d'aller vers" contribuant à l'accès aux droits, aux soins et à la prévention dans chaque quartier	Décliner le projet « A ta santé »	CD35/CPAM/ Ville de Rennes (DSPH)/ Mission Locale/ARCS	Séminaire
	Faire connaître et développer les actions de préventions régulières (aide à l'arrêt du tabac, nutrition et budget, choix de mutuelle...)	CD35/CPAM/ Ville de Rennes (DSPH)/ Mission Locale/ARCS	Séminaire
	Maintenir le suivi par les infirmières départementales des orientations proposées	CD35	Séminaire
Développer une coordination générale sur l'ensemble des ESC	Mettre en place des référents santé dans les ESC en plus des infirmières départementales déjà en place	CD35/CPAM/ Ville de Rennes (DSPH)/ Mission Locale/ARCS	Séminaire
	Développer des temps "trucs et astuces" par les habitants	CD35/CPAM/ Ville de Rennes (DSPH)/ Mission Locale/ARCS	Séminaire/ comité de suivi

5. Favoriser l'inclusion numérique

L'e-inclusion ou inclusion numérique n'est « rien d'autre que l'inclusion sociale et économique dans la société de la connaissance » (Groupe d'experts en Europe). La Ville de Rennes souhaite faire du numérique « un atout pour tous ». À ce titre, la lutte contre la fracture numérique est un enjeu qui répond aux besoins d'accès aux droits de l'ensemble de la population. Il s'agit tant de garantir l'égalité d'accès à l'information que l'acquisition d'habiletés numériques (littératie numérique).

La lutte contre les factures numériques passe par le développement d'accès autonome, l'accès à l'équipement, aux modalités d'accompagnement dans l'utilisation des outils, à la sensibilisation aux dangers du numérique, à la qualité

de l'accès à l'internet (service public de la connexion) et recouvre également la question de la diffusion de la culture du numérique.

L'ambition est de rendre le numérique accessible à chaque individu, de transmettre les compétences numériques qui leur permettront de faire de ces outils un levier afin d'avoir accès à leurs droits et développer leur capacité à agir sur leur projet ainsi que sur le monde qui les entoure.

La relation humaine reste une priorité et nous devons offrir une liberté de choix à chaque individu qui souhaite solliciter l'offre de services de la Ville et du CCAS.

FOCUS

L'EXPÉRIMENTATION D'UN ESPACE NUMÉRIQUE À L'ESPACE SOCIAL COMMUN AIMÉ CÉSAIRE

Les personnes qui se présentent à l'Espace Social Commun expriment de plus en plus leurs difficultés à réaliser leurs démarches en ligne soit par manque d'autonomie sur l'usage du numérique, soit par l'absence de connexion à leur domicile. Les professionnels sont par conséquent amenés à accompagner les personnes sur les démarches en ligne sur leur propre poste de travail dès lors qu'ils n'en maîtrisent pas l'usage. Pour autant, l'ensemble des demandes ne trouvent pas réponse, l'orientation vers un espace public numérique sur le territoire de la Ville de Rennes semble complexe pour certaines personnes (mobilité, horaires d'ouverture contraints...), les professionnels ne sont pas toujours formés ou outillés pour y répondre.

Sur le premier trimestre 2016, le groupe de coordination de l'ESC des Champs Manceaux (les responsables CCAS, CDAS,

centre social, bibliothèque, Mission locale, APRAS) a convenu qu'il était nécessaire d'engager une réflexion sur la dimension du numérique au vu des demandes des publics. Les travaux menés avec les professionnels de l'ESC, lors de la mise en œuvre de la charte des Espaces sociaux communs en Janvier 2016, révèlent que les accueils doivent s'adapter à l'évolution de l'environnement et des demandes sur la thématique du numérique (accès et plus largement un portail de services) La création d'un espace multimédia au sein de l'ESC faciliterait l'usage du numérique par les habitants et induirait la médiation au numérique au cœur des pratiques des professionnels.

Le numérique doit devenir un levier d'accompagnement dans le développement du pouvoir d'agir. En parallèle du travail avec les professionnels, les réflexions sont à mener en concertation avec les habitants.

OBJECTIFS



Travailler à la coordination et la mise en réseau des partenaires

Faciliter l'accès aux équipements et à la connexion

Développer une e-administration réellement adaptée à tous, intégrant les besoins et attentes du public non utilisateur régulier du numérique et usager des services sociaux

Développer la médiation numérique entre professionnels et habitants

Faire du numérique un levier d'accompagnement

Travailler à la coordination et la mise en réseau des partenaires

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Élaborer une observation sociale de l'inclusion numérique à Rennes	Élaborer une observation sociale de l'inclusion numérique à Rennes	APRAS/ partenaires ESC	Séminaire
Mettre en place une expérimentation sur l'ESC des Champs Manceaux autour des différents champs de l'inclusion numérique	Mettre en place une expérimentation sur l'ESC des Champs Manceaux autour des différents champs de l'inclusion numérique	Partenaires ESC Champs Manceaux	Séminaire
Former les professionnels	Développer la formation des professionnels: culture générale sur le numérique, inclusion numérique, orienter/ accompagner...	CCAS	Séminaire
Développer la collaboration avec les Espaces Publics Numériques	Développer l'interconnaissance des professionnels	EPN/DAJE/ partenaires ESC	CCAS
	Développer un réseau de partenaires autour de l'inclusion numérique sur chacun des territoires de Rennes	EPN/DAJE/ partenaires ESC	CCAS
	Développer un outil de diagnostic (type ENI) à l'usage des professionnels/usagers	EPN/DAJE/ partenaires ESC	Séminaire/ Réseaux métier

I Faciliter l'accès aux équipements et à la connexion

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Proposer de développer l'accès à des postes informatiques/ scanners/ imprimantes dans les Espaces Sociaux Communs	Accompagner par de la médiation, l'utilisation de l'outil numérique et l'accès aux droits	Partenaires ESC	Séminaire
Développer des points de rechargement sur l'espace public et dans les équipements	Développer des points de rechargement sur l'espace public et dans les équipements	Rennes Métropole	CCAS
Faciliter l'accès à Internet	Mettre en place le projet internet habitat social	Ville de Rennes/ Bailleurs sociaux	CCAS
	Développer le WIFI gratuit dans les structures d'accueil et sur l'espace public, en se basant sur une étude préalable sur l'impact du WIFI	Partenaires ESC/DSPH	Comité de suivi
	Réfléchir à un tarif social du numérique	CCAS	Comité de suivi
Faciliter l'achat de matériel informatique	Développer le partenariat avec Ordi Ouest et Envie 35 sur Rennes	Envie 35/Ville de Rennes - DAJE/Conseil Départemental	Comité de suivi
Faciliter l'entretien du matériel informatique	Développer les aides financières autour de l'entretien du matériel	CCAS	CCAS
	Développer le lien avec les Espaces Publics Numériques sur l'entretien et la maintenance	Ville de Rennes /EPN	CCAS
Mieux communiquer sur les lieux ressources	Mettre en place un répertoire des espaces d'accès et de médiation numérique	Partenaires ESC/EPN/BUG	Séminaire

Développer une “e-administration” réellement adaptée à tous, intégrant les besoins et attentes du public non utilisateur régulier du numérique et usager des services sociaux

Développer la médiation numérique entre professionnels et habitants (outiller-former-accompagner)

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer la possibilité de faire ses démarches CCAS en ligne	Développer les demandes Tarification solidaire des transports/ Sortir! en ligne	APRAS/Rennes Métropole	CCAS
	Permettre la prise de rdv au CCAS en ligne	CCAS	CCAS
	Développer la communication et les demandes de renseignement par mail	CCAS	CCAS
	Permettre une “expérience utilisateur” facilitée en créant des passerelles et des interfaces entre les différents sites institutionnels: CAF, pôle emploi...	Partenaires ESC/ Pôle Emploi	CCAS

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Travailler à la lisibilité et à une meilleure coordination des acteurs sur le champ de la formation au numérique	Travailler à la lisibilité et à une meilleure coordination des acteurs sur le champ de la formation au numérique	EPN/ Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC	Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels
Développer des actions de formation sur l'usage du numérique (administratif et recherche d'emploi)	Formation 1 ^{er} niveau : apprentissage de base	EPN/ Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC	Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels
	Formation 2 ^e niveau : accès aux droits / messagerie/ sensibilisation Net et e-reputation	EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC	Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels
	Formation 3 ^e niveau : outil de l'emploi en lien avec les Espaces Ressource Emploi.	EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC	Séminaire/CCAS/ comité de suivi/ professionnels
Formaliser une validation des acquis	Développer le visa internet Bretagne sur le territoire rennais	EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC	CCAS
Développer des tutoriels		EPN/Ville de Rennes-DAJE/ partenaires ESC	Réseaux métier
Mobiliser les acteurs du numérique (privés et publics) autour de la question de l'inclusion numérique		CD/ARCS/BUG	CCAS

Faire du numérique un levier d'accompagnement des usagers

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Mettre en place un coffre-fort numérique	Mettre en place un coffre-fort numérique	CCAS	Séminaire
Utiliser les outils numériques pour accompagner le projet des personnes	Développer le répertoire de l'offre d'insertion à destination des publics CCAS	CCAS	Séminaire
Utiliser les outils numériques pour développer le pouvoir d'agir : information sur les droits, réseaux sociaux, leboncoin, participation citoyenne...	Utiliser les outils numériques pour développer le pouvoir d'agir : information sur les droits, réseaux sociaux, leboncoin, participation citoyenne...	CCAS	CCAS
Faire du numérique un levier d'accès aux droits	Organisation d'un Hackathon dédié	EPN/DAJE/ partenaires ESC	CCAS
Développer les réseaux d'entraide	Développer les réseaux d'entraide	Partenaires ESC	Comité de suivi

6. Favoriser la mobilité

La mobilité est une condition fondamentale au processus d'insertion. Avant de travailler la mobilité physique, les personnes sont accompagnées dans une réflexion sur la mobilité psychique : « Quel est le lieu le plus adapté à mon projet de vie? ».

Il est donc indispensable de dissocier la mobilité de la question de l'emploi et de travailler cette mobilisation dès le départ de l'accompagnement.

Si la Tarification Solidaire des Transports portée par Rennes Métropole offre un levier facilitant pour résoudre cette difficulté, la Ville de Rennes soutient également les mobilités alternatives et travaille à la mobilité hors Rennes.

FOCUS

LE RÉSEAU AUTO-ÉCOLES SOLIDAIRES

Les aides à la mobilité sont les plus nombreuses dans le cadre du RSA et sont accordées au regard du parcours d'insertion professionnelle et de critères réglementaires.

Constat est fait de nombreuses difficultés avec nos publics et les auto-écoles : différences de coût d'un établissement à l'autre, souhait de ne plus travailler avec des financements publics du fait des délais de paiement trop longs...

Pour faire face à ces nombreuses demandes d'aides financières au permis et des enjeux financiers, à l'impossibilité pour les professionnels de « recommander » officiellement tel établissement plutôt que tel autre, un réseau d'auto-écoles inclusives pour les publics bénéficiaires RSA et publics PLIE accompagnés par la DIAP a été mis en place à partir de janvier 2017. Ce projet est co-construit avec l'expertise de la plateforme Mobiliclés portée par la Maison de l'Emploi, de l'Insertion et de la Formation professionnelle (MEIF).

Les plus-values de cette action :

- Pour la collectivité, un parcours de formation de qualité et un coût « raisonnable »
- Pour le bénéficiaire : un réseau d'auto-écoles labellisé ayant une attention particulière pour le public en insertion, une assurance de devis et de nombre d'heures « raisonnable » et la garantie d'une offre de service de qualité
- Pour l'auto-école adhérente, l'identification d'un référent accompagnant la personne, un plan de financement sécurisé et anticipé, un « label » de démarche citoyenne, un partenariat co-construit collectivité/auto-école.

Ce réseau d'auto-écoles a donc vocation à sécuriser les parcours de formation au permis de conduire pour les personnes accompagnées dans le cadre du RSA et d'optimiser les financements publics au service des parcours d'insertion .

OBJECTIFS



Construire avec la personne un plan d'action mobilité suite à une évaluation dès le début de l'accompagnement

Faire du permis un véritable projet de formation

Développer une meilleure collaboration avec les auto-écoles du territoire

Développer les mobilités alternatives (vélo, voiture sans permis, à pied...)

Construire avec la personne un plan d'action mobilité suite à une évaluation dès le début de l'accompagnement

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer un outil diagnostic	Outil ludique à construire avec Mobiliclés et les professionnels	MEIF/ Mobiliclés	CCAS
Former tous les professionnels avec Mobiliclés	Intégrer la question de la mobilité dans la formation des ALIS	MEIF/ Mobiliclés	CCAS
Mieux informer les habitants et professionnels sur les aides au transport	Utiliser le guide mobilité pour les professionnels	MEIF/ Mobiliclés	Comité de suivi
	Retravailler avec la plateforme Mobiliclés, la présentation sur le site internet	MEIF/ Mobiliclés	Comité de suivi
Développer la question de la mobilité sur chacune des actions collectives financées par le CCAS	Intégrer cette dimension dans les conventions	CCAS	Réseau métier
	Construire des modules mobilité dans certaines actions collectives	CCAS	Réseau métier
	Accompagner les personnes si besoin au début des actions	CCAS	Réseau métier

I Faire du permis un véritable projet de formation

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Faciliter la reprise de confiance avec la conduite supervisée	Lien avec le réseau auto-écoles solidaires	Mobiliclés	CCAS
	Développer l'outil	Mobiliclés	CCAS
Rendre possible le financement simultané code et permis	A intégrer dans le règlement de l'aide financière départementale à l'insertion	CD35	CCAS
Développer une sensibilisation à la sécurité routière	Mettre en place une action de sensibilisation en lien avec le financement du projet de permis	Mobiliclés	Réseau métier
Mieux informer sur les aides au permis (Pôle emploi, CCAS....)	A mettre en ligne sur le site de Mobiliclés	Mobiliclés	Comité de suivi
Faciliter le développement cognitif	Développer des ateliers mutualisés de soutien au code	Mission locale	CCAS

Développer une meilleure collaboration avec les auto-écoles du territoire

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Mettre en place et consolider le Réseau auto-écoles solidaire	Mettre en place et consolider le Réseau auto-écoles solidaire	Mobiliclés	CCAS

Développer les mobilités alternatives (vélo, voiture sans permis, à pied...)

OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTIONS	PARTENAIRES ASSOCIÉS	SOURCES
Développer l'apprentissage du vélo	Action d'apprentissage PRISME	Prisme	CCAS
Développer la location de vélos électriques	Action de location de vélos pilotée par les AIPR	AIPR	CCAS
	Financement de location de vélo STAR		CCAS
Informier sur l'utilisation des transports en commun sur Rennes	Elaborer un document de communication accessible, diffuser les informations sur les sites de Rennes Métropole, de la STAR et des partenaires	RM/CCAS	CCAS
Tarifcation Solidaire des Transports	Instruction au sein des antennes CCAS, développement de la demande dématérialisée	Rennes métropole	CCAS
Développer la mobilité solidaire (covoiturage, stop solidaire Star)	Partenariat à construire avec EHOP	EHOP	CCAS
	Partenariat à construire avec la STAR	STAR	CCAS
	Mettre en place une solution technique pour le télépaiement	Régie CCAS	CCAS



Les partenaires

Élu(e)s

Ville de Rennes

Frédéric Bourcier, adjoint délégué à la solidarité et la cohésion sociale, Marie-Laurence Eglizeaud, conseillère municipale en charge de l'insertion.

Conseil Départemental d'Ille-et-Vilaine

Catherine Debroise, vice-présidente en charge de l'insertion

Rennes Métropole

Gaëlle Andro, vice-présidente de Rennes Métropole en charge du développement économique, Brigitte Le Menn, vice-présidente en charge de l'insertion.

Directions de la Ville de Rennes et du CCAS

Direction Petite Enfance, Direction Santé Publique Handicap, Direction Habitat Social, DG Ressources Humaines, Service Emploi Insertion et Formation Professionnelle (PLIE, MEIF), DG Culture, Direction Association Égalité Jeunesse (Mission égalité),

Direction Action Territoriale Tranquillité Publique (Directions Quartiers, Service Prévention médiation Délinquance), Chargé-es de mission SolidaRen (Direction Santé Solidarité)

Département 35

Direction Lutte contre les Exclusions et Agence du Pays de Rennes

Autres partenaires

Association Rennaise des Centres Sociaux (ARCS), Caisse d'Allocation Familiales (CAF), Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), CAP Emploi, Mission Locale, État (DIRECCTE Bretagne 35), Pôle Emploi, Maison de l'emploi et de l'Insertion Professionnelle (MEIF), Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), Association Rennaise pour la Promotion de l'Action et de l'Animation sociale (APRAS), FNARS, Région, Askoria

Membres du comité de suivi RSA



Les modalités d'animation et d'évaluation

GOUVERNANCE DU PRI

Le PRI définit les orientations et met en œuvre un plan d'actions adapté aux spécificités et besoins du territoire.
Il coordonne les actions locales et définit la cohérence avec les objectifs du Programme Départemental d'Insertion

COPIL <.....> **CA CCAS**

Participants: partenaires du PRI

Valide les orientations prioritaires du Pacte Rennais d'Insertion

Valide le bilan des actions des années précédentes et les actions pour l'année n+1

Participe à l'évaluation du PRI

Réunion annuelle

Valide les orientations prioritaires du Pacte Rennais d'Insertion

Valide les conventions de financement des actions collectives en faveur des bénéficiaires du RSA et des publics en insertion

Valide les conventions bilatérales (CAF, CPAM, Pôle Emploi)

Réunion mensuelle

Pilotage: Marie Laurence Églizeaud

CAI (COMMISSION DES ACTIONS D'INSERTION)

Vérifie l'adéquation entre l'offre d'insertion actuelle et les objectifs du PRI avec les partenaires et prestataires

Donne un avis technique sur l'offre d'insertion dans le cadre du PRI

Réunion en fin d'année n-1

Participants: Partenaires signataires de la charte, représentants des allocataires RSA, prestataires, professionnels (2 professionnels de la DIAP et un responsable d'antenne)

Jury membres permanents: Responsable dispositifs d'insertion, 1 responsable d'antenne, 1 représentant du département, 2 représentants des allocataires du RSA, 2 professionnels de la DIAP (ALI, RPP, instructeur, agent d'accueil, animateur ERE, restaurant Leperdit)

Relations bilatérales régulières avec l'ensemble des partenaires

Séminaire PRI

Tous les 2 ans / ouvert à l'ensemble des professionnels des institutions et services partenaires

Pilotage technique: Direction Insertion et Aides à la Population (Responsable des dispositifs insertion + responsabilités transversales des responsables)

Le Pacte Rennais d'Insertion 2017-2021 s'appuiera sur l'observation sociale menée par l'APRAS.

Il sera évalué selon plusieurs modalités:

- un bilan annuel de chacune des actions collectives sera réalisé sur la base d'indicateurs communs à toutes les actions financées.

- l'effectivité de la mise en œuvre de l'ensemble des actions à mi et fin de parcours.

- une évaluation plus globale en collaboration avec Askoria sur les effets et les processus du Pacte Rennais d'Insertion.

Edition Ville de Rennes – Juin 2017
Crédit photo : Christophe Le Dévéhat
Maquette Studio Bigot - Rennes



Direction Insertion et Aides à la Population

02 23 62 20 50

diap@ccasrennes.fr

