



~~~~~  
**COMPTE-RENDU DE LA COMMISSION COMMUNICATION**  
**LUNDI 13 FEVRIER 2017 À 18H30 AU CADRAN**  
~~~~~

*Présents :* Gabriele Elodie (VAB), Beltramino Gilles (VAB), Blin Alexandra (Le Cadran), Casareggio Laurent (CQ), Joseph Jessie (T&D), Clément Philippe (T&D), Auffret Jean-Charles (DQNO),

*Absents excusés :* Louazel Marie (Le Cadran), Demay André.

-----  
**Introduction**

La commission se réunit à la demande de l'association Vivre à Beauregard qui travaille actuellement avec une étudiante stagiaire réalisant un diagnostic sur les dispositifs de communication en place dans le quartier.

Une première réunion en décembre 2015 avait déjà évoqué les besoins. Pas de conclusions précises si ce n'est un appel aux bénévoles (Cf. pièce jointe) pour être relais dans la diffusion de proximité des infos quartier (à l'échelle d'un immeuble équipé de digicode ou d'un ilot).

La ville a par ailleurs décidé de remplacer les flash infos par des lettres d'informations numériques.

Le constat est fait d'un manque de communication entre les organisateurs d'évènements (exemple récent de plusieurs animations le même jour).

**Quelques remarques générales :**

**Communiquer c'est :**

- Informer, expliquer, faire passer un message
- Valoriser ce qu'on fait,
- Consulter, prendre l'avis
- Faire réagir
- Mobiliser sur une cause, un évènement

La communication implique une organisation pour la collecte d'informations et la diffusion d'informations

.../...

## **Les émetteurs et récepteurs de communication**

À prendre en compte des évolutions dans les **pratiques des habitants** aujourd'hui plus individualistes, leur liberté de ne pas répondre aux sollicitations qui engagent dans la durée ; la recherche de l'inter activité et la réactivité.

**Le rôle des institutions** (la ville, de Territoires) : communication institutionnelle très cadrée

**Le rôle des associations du quartier** : communication plus libre mais néanmoins responsable.

## **Les dispositifs existants à perfectionner ou les nouveaux outils à créer**

Elodie Gabrielle, stagiaire à VAB présente un point d'étape de son travail de diagnostic sur le quartier (Cf. pièce jointe).

Échange sur les outils existants (lettres, mails, panneaux vitrés, site rennes métropole, sites associatifs, Facebook, lettre d'info). Il est proposé de travailler sur une meilleure visibilité des panneaux vitrés (près de la bibliothèque de rue ou près du Cadran, près de la maison du parc, près du city stade) ou sur de nouvelles implantations dans le quartier en construction (près de l'école Mandela). À noter qu'il faudra faire des choix car les contraintes de gestion sont ensuite à prendre en compte.

Point sur les outils en projet (web doc) inaugurée le 28 février prochain place Aulnette durant le marché.

Point sur les opportunités à accompagner. Il faudrait recontacter l'habitant, invité mais absent, qui a proposé de créer un site internet pour Beauregard.

Point sur des outils qui facilitent la communication conviviale (porteur du cadran, café hall ou pique-nique le dimanche pour se rencontrer et partager de l'information). Il est proposé d'étudier la mise en place d'animations nouvelles.

À étudier, la participation des jeunes et de moins jeunes à l'alimentation d'un outil de communication (écriture et photos ou vidéo sur un site ou un journal) : collégiens ? ; Personnes à la retraite plus disponibles ? Un appel pourrait être lancé.

Avant de diffuser l'information, il faut la collecter : À étudier au Cadran un tableau agenda sur lequel les organisateurs d'animations poseraient des post-it pour informer les diffuseurs d'informations qui pourraient ainsi alimenter leurs réseaux plus facilement.

La diffusion d'informations doit se faire aussi par l'intermédiaire des habitants relais d'immeubles ou d'ilots.

Vivre à Beauregard travaille sur un projet de consultation citoyenne pour connaître les attentes des habitants. La question de la communication peut être intégrée à cette démarche.

Il est proposé d'organiser une nouvelle réunion sur le diagnostic et les propositions en mars.