



DSPH-MR-28 avril 2015

Compte rendu du comité consultatif santé Restreint 27 avril 2015

Participants :

C. Marchandise Franquet (élue déléguée à la santé), JF. Besnard (élu délégué prévention santé), E. Breton (enseignant chercheur EHESP), S. Paillet (Infirmière conseillère technique Education Nationale), M. Massot, F. Thouvenot (MAR), M. Corron (Air Breizh), P. Branchu (La Nature en Ville/ MCE), A.Milvoy (Ecologue Urbaniste AUDIAR), M. Daviau (Coordinateur Noz'Ambules ANPAA), T. Kerrand (UDAF 35), C.David et R. Masson (Sage femme et président/ostéopathe Maisounaiton), L. Desrues (Inspectrice de l'action sanitaire et sociale DT 35 ARS), C. El Mékaoui (cadre de santé psychiatrie addictions Polyclinique st laurent), Mme Kerboas (sous directrice CPAM), D.Gilbert (président CPAM et FCH).

Présence DSPH: Maud Renon directrice santé publique handicap, Sylvie Lemoine responsable administration finances-manifestations santé, Y. Richard responsable Mission handicap citoyenneté, Pauline Jagot chargé de mission prévention des conduites à risque, Solen Ferré chargée de mission précarité et nutrition, Sophie Perrier responsable service santé enfance, (Florence Poirier chargée de mission approche territoriale en santé à partir 18h), stagiaire Claire de Bellefon.

Excusé (es) :

RVH 35, MAS, M. Guillotin élu à l'écologie Urbaine, Annette Sabouraud, CISS Bretagne, APRAS, CAF 35, SMEBA, F. Bourcier, JF Viel (CHU)

Lieu : Maison des associations, salle 100 a

Heure : 17h

OBJECTIFS : construire une labellisation « Rennes Ville Santé » identifiée dans le cadre d'une charte afin de donner un cadre commun de travail autour des enjeux santé sur le territoire.

La Ville de Rennes fonde son action en faveur de la santé sur une approche positive et très large de la santé qui la situe bien au-delà de l'absence de maladie. Ainsi, chercher à améliorer la santé pour tous, c'est agir sur les facteurs qui influencent l'état de santé des habitants : conditions de vie (logement, alimentation, transport-mobilité, aménagement urbain), conditions de travail, qualité de l'environnement et des relations sociales. En lien avec les orientations nationales et régionales de santé publique, la Ville de Rennes mène des actions de proximité en faveur de la santé, dans une logique de concertation et de mobilisation des partenariats, afin de réduire les inégalités sociales et

territoriales de santé et rendre chacun acteur de sa santé. Le Plan local de santé rennais constitue le cadre d'actions des services de la Ville en faveur de ce qui fait santé à Rennes.

Le Plan Local de Santé de la Ville de Rennes s'appuie sur une démarche transversale en référence à la Charte d'Ottawa issue de la conférence internationale pour la santé réunie par l'Organisation Mondiale de la Santé en 1986. Il est le fruit d'un travail interne qui réaffirme la stratégie de la Ville sur les questions de santé.

Il vise à valoriser dans leur ensemble les actions menées au sein des services municipaux en lien avec leurs partenaires au service d'une politique de prévention et de promotion de la santé tout au long de la vie.

Dès lors les actions de la Ville en faveur de la santé décrites dans les fiches du Plan Local de Santé reposent systématiquement sur des principes et des leviers d'action communs :

- S'appuyer sur l'ensemble des compétences de la Ville et les services de proximité qui interviennent sur le territoire pour offrir des services de qualité favorables au bien-être de tous.
- Informer, sensibiliser et engager la population à être actrice de sa propre santé en organisant ou soutenant des manifestations s'adressant au grand public, en diffusant des documents ressources et en développant des actions de promotion de la santé au plus près de la population.
- Favoriser l'interconnaissance et la logique de réseau entre les acteurs intervenant sur le territoire de la ville en faveur d'une vision globale de la santé : permettre une mutualisation des savoir-faire, partager la connaissance du public nécessaire à des actions ciblées et cohérentes avec l'ensemble des interventions développées sur le territoire.
- Soutenir les associations et l'engagement des usagers dans un souci de cohérence et de synergie des initiatives.

Le plan local de santé de la Ville de Rennes décrit les actions de la ville développées autour de 9 enjeux :

- Promouvoir un environnement favorable à la santé,
- Rendre la ville accessible à tous,
- Favoriser l'accès aux droits, aux soins et à la prévention pour tous,
- Agir pour la santé dès le plus jeune âge,
- Assurer une meilleure prise en compte de la santé mentale dans la Ville,
- Prévenir les conduites à risques pour la santé,
- Promouvoir une politique volontariste en termes de nutrition et d'activité physique,
- Se préparer à vieillir en bonne santé,
- Agir pour la santé au travail des agents municipaux.

Le contrat local de santé constitue le cadre partenarial de cette politique publique sur notre territoire.

<http://metropole.rennes.fr/politiques-publiques/culture-education-vie-sociale/la-sante/>

CONSTATS :

- La ville est énormément sollicitée tous les ans au titre de la santé pour soutenir des actions, projets, manifestations, événements de nature très diverses : environ 30 000 € d'aides sur projets, 30 000 € de prestations techniques –prêts de matériel, demandes d'impression de documentation ou d'appui ponctuels.

Exemples sur la variété des demandes : actions de dépistage, soutien à un colloque professionnel, événement convivial et d'information d'associations de malade, demande de

soutien d'un établissement médico-social ou d'une association pour une activité artistique type atelier photo ou sortie à la mer, demande de soutien pour développer une action de développement des compétences psychosociales auprès de jeunes, soutien création artistique ou édition sur une thématique de santé. (cf doc annexe 1)

⇒ Dans un contexte de réduction des fonds publics il convient de clarifier et partager sur les modalités de ces soutiens au service d'enjeux partagés

- Beaucoup d'actions sont engagées à l'échelle de Rennes sans que la ville ne soit informée ou sollicitée –ce qui témoigne de la richesse des dynamiques locales- or ces actions contribuent aux logiques de travail communes et méritent d'être connues. La Ville a mis en place une newsletter santé pour compiler des informations sur le territoire –une évaluation va être réalisée- mais il semble utile de capitaliser encore plus les expériences ou projets sur le territoire, pour informer mais aussi partager les pratiques. (cf. doc annexe 2)

Il s'agit donc d'identifier un ensemble de critères susceptible de labelliser les actions qui se déroulent sur le territoire autour de la santé des rennais. Ces critères, dès lors qu'ils sont respectés, ouvriraient à une labellisation susceptible de permettre une communisation/information commune (dont le format est à construire ensemble) mais aussi l'appui financier ou le soutien des manifestations.

Attention: le respect des critères ouvre à une logique de communication mais n'engage pas nécessairement un soutien financier ou un appui de la Ville. Ce soutien sera l'objet d'une instruction spécifique (format à déterminer: comité de soutien réunissant associations et ville, instruction Ville selon une grille prédéterminée, maintien appel à projet?...)

Les élus santé ont identifié des principes d'action autour des dynamiques santé du territoire qui constituent le terreau de valeurs de travail à construire ensemble et qui pourraient constituer une base de travail commune autour d'une charte:

Le principe général retenu est que les actions et manifestations visent la **réduction des inégalités sociales de santé**. La Ville développe un travail autour de l'observation de la santé sur son territoire et notamment à un niveau infra communal, il existe en effet une corrélation forte entre le niveau socio-économique de la population et son état de santé. L'universalisme proportionné constitue une condition favorable pour réduire le caractère abrupt du gradient social de la santé qui est parmi les plus forts en France, les actions doivent être universelles –bénéficier au plus grand nombre-, mais se caractériser par une échelle et une intensité proportionnelles au désavantage social («fair Society, Healthy Lives — Strategic Review of Health Inequalities in England post 2010», publié par The Marmot Review, février 2010).

Les études montrent que les actions généralistes sans prendre en compte ce facteur ont tendances à creuser ces inégalités. L'enjeu est donc que les actions engagées sur le territoire s'adressent à tous en accentuant l'attention sur les publics les plus fragiles ou ciblent des publics sur la base d'un diagnostic qui vise un changement de comportement ou d'environnement pour ceux qui sont les plus défavorisés.

LES PRINCIPES D'ACTION SUSCEPTIBLES D'ACTER UNE LABELLISATION :

- Spécifier l'opportunité du projet sur le territoire rennais: diagnostic du besoin
- Viser un changement de comportement ou améliorer l'environnement de vie
- Permettre à tous de bénéficier de l'action mais l'orienter en faveur des publics les plus fragiles
- Co-construire le projet (inscription en partenariat sur le territoire)
 - o Avec les acteurs du territoire (mutualisation des démarches, lien avec les associations du territoire ou les réseaux de santé locaux)
 - o Avec le public cible
- Pour les évènements: mutualiser les actions (limiter l'éparpillement, élargir l'évènement et limiter les demandes logistiques) et respecter les critères de développement durable

Une vision à compléter ensemble selon les principes développés par la charte de la démocratie locale.

http://metropole.rennes.fr/fileadmin/rm/documents/Actualites/Citoyennete/docs/Charte_Rennaise_de_la_democratie_locale.pdf

Ouverture sur la méthode et la construction de la démarche, se donner le temps de travailler ensemble.

Une visée opérationnelle avec des groupes de travail en fonction d'axes identifiés.

Maisonnaiton souligne en effet l'importance de donner la place aux usagers dans les démarches de santé publique.

Ivine intervient pour préciser l'intérêt de travailler sur des projets de territoire, en proximité avec les citoyens et en lien avec les acteurs. Il souligne l'intérêt de sortir de la logique de guichet, de savoir innover, et soutenir des micro projets utiles pour les territoires.

L'idée est de sortir des sentiers battus pour identifier ensemble le contenu et le fonctionnement de la charte => brainstorm avec idée de retenir des idées innovantes et très concrètes

BRAINSTORM TOURNANT:

Les objectifs communs: (correspondent à chaque espace d'échange entre les acteurs)

- **Comment avoir une vision globale de ce qui se passe sur le territoire en santé pour les professionnels?**
- **Comment mobiliser les habitants autour des enjeux de santé?**
- **Comment éviter l'éparpillement des actions ou manifestations autour de la santé?**
- **Comment clarifier la chaîne d'instruction des demandes faites à la Ville sur le champ santé et le processus décisionnel?**

Les éléments à avoir en tête!

Les profils d'acteurs:

- Un chargé de mission de la direction santé de la Ville chargé d'instruire la demande
- Une association d'usager qui demande le soutien (demande de matériel, prêt de salle) de la ville pour l'anniversaire de l'association

- Une association qui veut développer un projet de prévention par les pairs et demande un soutien financier
- Une association qui gère un établissement médico-social qui demande un soutien pour un atelier pour ses usagers
- Une association qui organise un colloque professionnel

Le socle de valeur de travail:

- Viser un changement de comportement pour les citoyens ou changer les environnements
- Mutualiser les actions, agir en réseau, construire en partenariat
- Construire les démarches avec les intéressés/publics cibles
- Innover, expérimenter
- Donner envie de parler de santé/rendre la santé sexy

RESTITUTION

- **Comment avoir une vision globale de ce qui se passe sur le territoire en santé pour les professionnels?**

Des outils différents selon les profils d'acteurs:

- Usagers/citoyens => permettre une reconquête citoyenne de la santé
- ⇒ Professionnels, associations, usager, citoyens? Intérêt de proposer des actions/communication communes, enjeux de lien, de remise en cause expert/profane, de co-formation
- ⇒ Bien déterminer les besoins des acteurs du territoire pour déterminer ce qui est utile et construire des outils en fonction.

Question de l'échelle du territoire : Ville, quartier, Rennes Métropole, Territoire vécu. Échelles souvent imbriquées.

Diagnostic : observation santé menée par la Ville à des échelles infra-communales, Thermomètre santé dans les quartiers qui s'appuie sur le ressenti des habitants.

Un constat : il faut y aller simple

- Se mettre autour de la table, mieux se connaître: un lieu de rencontre
- ⇒ Créer des temps d'échange ouverts aux acteurs locaux pour présenter des actions développées sur le territoire (autour de thématique ou projets spécifiques) (une fois pour mois ou tous les deux mois, temps convivial/simple/possibilité petite restauration)
- ⇒ S'appuyer sur des actions qui existent (temps d'échange dans les structures de quartier...)et y intégrer les enjeux santé
- Constituer une agora immatérielle via des outils numériques
 - Site internet participatif avec alimentation autonome
 - Facebook, twitter

- Google groupe
Mais quelle régulation: charte, copil CC restreint, médiateur
Trouver un intérêt au site ou à l'outil pour qu'il soit utilisé et visité: quels besoins des professionnels
- ⇒ Évaluer la newsletter Ville et préciser les besoins auprès des professionnels
- ⇒ Connaître ce qui se fait ailleurs, connaître son voisin pour faire convergence et lien en faveur d'action pour les citoyens (aller en direction des publics qui naturellement ne viendraient à ces questions de santé)
 - Répertoire des ressources locales en santé mais aussi des acteurs locaux développant des actions en direction des publics/
 - Répertoire des actions santé => quid lien avec Oscar projet ARS
 - Agenda des actions
 - Quel format? Quelle liste d'acteurs destinataires/contributeurs

Gouvernance: comité de pilotage restreint avec les acteurs volontaires (possible renouvellement dans le temps des acteurs et accueille de nouveaux acteur)

- Associations
- Unions professionnelles (union des professionnels de santé)
- Usagers et citoyens

Créer un google groupe qui permette de déposer de la documentation et qui informe les membres du groupe

S'appuyer sur les acteurs de proximité pour renouveler les formats d'action en direction des citoyens.

▪ **Comment mobiliser les habitants autour des enjeux de santé?**

- *Vision positive, globale et ludique de la santé*
 - Mobiliser les habitants sur leur environnement- il concerne tout le monde et est fédérateur
 - Partir de la réalité de l'habitat, du quotidien
 - Redéfinir la notion de santé en incluant notion de bien-être et bien vivre
 - Développer les aspects prévention + que santé
 - Développer les logiques d'éducation population à la santé
 - Informer, vulgariser ces thématiques préventions et santé
 - Actions sur long terme (ex : cantine ,...)
 - Utiliser des outils ludiques attractifs
 - Utiliser une grande manifestation pour ensuite décliner différents actions de proximité
- *Actions de proximité*
 - Démonstration de proximité – aller vers- aller sur les manifestations/ thématiques
 - Former les acteurs terrain aux questions de santé d'environnement
 - Utiliser les actions de sociabilisation (café échanges, actions sportives...) pour mobiliser précaire et tout public

- Partir des groupes pré-existants sur les quartiers avec entrée culturelle pour mobiliser et diagnostiquer
- *Développer la communication*
 - S'appuyer sur les réseaux sociaux
 - Communiquer, médiatiser les actions remarquables positives – valorisation
- *S'appuyer sur les habitants*
 - Partir de l'envie des habitants
 - Mobiliser à certains moments- moments des habitudes, moments de convivialité (pique-nique)
 - Prévention par les pairs- surtout autour de questions " pas sexy" (ex : accès aux droits)
 - Faire des diagnostics de terrain (dans la rue, centre commercial,...) partagés avec les habitants
 - Comment on donne du sens à la santé en fonction de son origine, histoire, culture,...
- *Actions à destination des enfants*
 - Enfant vecteur pour mobiliser (former aussi animateur jeunesse)- école – crèche
 - S'appuyer sur conseil d'enfant dans les quartiers- proposer thème santé
 - Faire du lien entre action école et éducation parentale

▪ **Comment éviter l'éparpillement des actions ou manifestations autour de la santé?**

- **La création d'un endroit** qu'il soit physique (un lieu), immatériel (site internet/réseaux sociaux) ou événementielle (journée d'échange, groupe de coordination type SISM) **permettrait aux acteurs** (professionnels, bénévoles, usagers, habitants...) **de se concerter.**

- Endroit physique pour demande de financement +information sur les actions sur la santé, un lieu, un endroit immatériel + réseaux sociaux
- Un endroit ressource où l'on pourrait tout trouver
- Maison de la santé, plusieurs associations, conférences-permanences – Montpellier/site pour partager les bonnes idées.
- 1 endroit central, 1 association permettant un autre regard, un endroit central savoir ce qui se passe sur Rennes
- ARS centralise-calendrier-
- Existe déjà – base de données OSCAR-conseiller les associations- on peut aller voir-expertise et faire du lien communication
- Comment médiatise t – on les actions ?
- Point commun 1 journée/1 ½ journée- 1 regroupement par thème
- Communication entre les associations

- Les actions doivent répondre à une question de **santé publique** et privilégier la **prévention**. La **priorisation** pourrait se faire aussi en fonction de diagnostic et/ou du coût/efficacité de l'objectif visé.

- Prioriser des thématiques/ à voir en fonction du diagnostic

- Impact de la prévention sur la thématique coût/efficacité
- Prévention- se concentrer- addiction, drogue alcool nutrition ➔ Agir avant
- Question de dépistage-une journée Phare-vaccination anti grippale

- **Réflexion sur la bonne taille de territoire visée par les actions** : des opérations coup de poing avec une communication large et partagée sur l'ensemble de la Ville et des actions de proximité entre les acteurs et les habitants d'un quartier.

- Agir sur le terrain- se concentrer sur le quartier, donner des outils et former des acteurs
- Collectif SISM effet coup de poing-copier-coller-pour autre, une thématique à développer santé publique prioritaire
- Une action générique plus ciblée l'année d'après- qu'est-ce qu'on veut dire ?
- Taille du territoire-processus de décision
- Message ➔ Travailler - passer d'abord par les élus/poser des questions en terme de santé publique

▪ **Comment clarifier la chaîne d'instruction des demandes faites à la Ville sur le champ santé et le processus décisionnel ?**

— **Avoir l'information et savoir où la trouver**

- processus décisionnel non connu
- connaître les subventions des différentes structures
- comment on informe les associations sur les critères Ville (dossier ludique)
- connaître les critères d'attribution de façon claire et publique
- dossier explicatif précis : comment demander une subvention à la Ville ou l'ARS ? Quels sont les éléments à apporter ?
- Où envoyer ses demandes ? Point d'entrée clair
- dossier en ligne compliqué
- prévoir un interlocuteur pour aider à remplir le dossier (+ FAQ)
- connaître les dates des attributions
- important d'avoir le bilan plus que la chaîne de décision

— **Cibler les critères et le mode d'interpellation de la Ville**

- bien cibler la finalité, le public (aller vers l'habitant) et l'afficher
- que les petites et les grosses associations puissent se dire qu'elles peuvent interpellier la Ville
- point santé pour le citoyen lambda

- si une manifestation est organisée, un usager peut-il prendre part au projet ?
- associer habitants/usagers au processus décisionnel

- **Un espace ressource**

- un espace dédié à la santé pour désacraliser le côté institutionnel (permanence ?)
- maison bien-être et santé avec matériel en auto-gestion ? (responsabiliser les utilisateurs)

- **Globaliser les démarches**

financement ARS/Ville (+ autres ?) dans un pot commun

SUITES

Il est proposé de créer deux groupes de travail.

- Groupe de travail sur la charte (objectifs, principes de fonctionnement, logique attribution financement/appui Ville)

Acteurs volontaires pendant la séance

- Maisounaiton
- Clinique Saint Laurent
- Mireille Massot
- ...

- Groupe de travail sur la communication

- Ronan Masson Maisounaiton
- Cпам
- Anpaa
- ...

Idée est d'organiser les groupes de travail avec les acteurs volontaires, ils avanceront selon leur rythme et de proposer une réunion du groupe restreint en septembre pour restituer cette première phase de réflexion qui a terme sera présentée en groupe plénier.